



Escola Rel S.C.C.L

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

18 març 2020

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
2. CONTEXTUALITZACIÓ I CONSIDERACIONS ESPECIALS: EL NOSTRE CENTRE	5
2.1. Característiques i situació actual.....	5
2.2. Model educatiu d'escola.....	6
3. OBJECTIUS GENERALS DEL PROTOCOL DE CONVIVÈNCIA	8
4. ASPECTES QUE CONSIDERA EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA	9
4.2. Nivells d'actuació	9
4.2. Àmbits d'actuació.....	9
5. PLANS PER GARANTIR L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS GENERALS DEL PDC.....	10
5.1. Planificació estratègica: Elaboració del Projecte de Convivència	10
5.2. Sensibilització de la Comunitat Escolar.....	12
5.3. Pla d'Acollida	13
5.4. Mediació escolar i cultura del diàleg, pau i no violència en la gestió del conflicte.....	13
5.5. Pla d'Acció Tutorial	13
6. VALORS I ACTITUDS	14
6.1. COEDUCACIÓ	14
6.2. EDUCACIÓ INTERCULTURAL.....	18
6.3. EDUCACIÓ PER LA PAU	23
6.4. EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL	25
6.5. EDUCAR EN EL RESPECTE	30
6.6. EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT	32
6.7. EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	33
6.8. INCLUSIÓ.....	36

7.	RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.....	38
7.1.	ABSENTISME.....	38
7.2.	CONFLICTES GREUS.....	40
7.3.	GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES.....	42
8.	ORGANITZACIÓ DEL CENTRE.....	45
8.1.	ACOLLIDA.....	45
8.2.	COMUNICACIÓ.....	48
8.3.	ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS	50
8.4.	NORMA	52
8.5.	PARTICIPACIÓ.....	54
9.	NORMATIVA I PROTOCOLS.....	57
10.	GLOSSARI	57
11.	ANNEXOS.....	57

1. INTRODUCCIÓ

Convivre significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat.

Per educar en la convivència, cal posar l'accent en les relacions, en tot el que ens uneix més enllà de les diferències. Per això cal potenciar espais oberts i compartits que facilitin el coneixement i el reconeixement i potenciar així la confiança mútua, la conversa, el diàleg i la reflexió.

El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant els arguments de l'altre.

Els lligams afectius són l'element bàsic per a la construcció de personalitats equilibrades. En la convivència no es dona un simple contacte passiu, una coincidència en un espai; l'altre hi és present, ens importa i genera emocions i sentiments.

D'altra banda, el conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Cal afrontar cada conflicte des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la gestió positiva dels conflictes. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que han de contribuir a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent.

El projecte de convivència és l'instrument on es reflecteixen les accions que cada centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Seguint les directrius que el Departament d'Ensenyament ha posat a l'abast dels centres per elaborar el Projecte de convivència, les accions que es proposen, poden ser abordades des de nivells diferents (valors i actituds, resolució de conflictes i marc organitzatiu) i adreçades a l'aula, el centre o a l'entorn. La permeabilitat entre aquests tres àmbits, d'intervenció afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, creences, actituds i hàbits relacionals. També recull els mecanismes que el centre estableix a l'hora de resoldre els conflictes i de crear una atmosfera de treball i de convivència segura i saludable.

El contingut d'aquest document i la seva aplicació han de servir per a orientar a la comunitat educativa i servir de mitjà per a la consecució dels fins propis de l'Escola.

La seva aplicació s'ha de fer d'acord a les edats i maduresa de l'alumnat així com de les característiques que els són pròpies en funció de les seves capacitats i el moment evolutiu de la seva personalitat.

Els continguts d'aquest Projecte de Convivència, són vigents a partir de la seva aprovació pel Consell Escolar i que la comunitat escolar sigui informada. Aquest és un document públic que és convenient que sigui conegut per tots els sectors. Per aquesta raó estarà a disposició de les famílies i dels altres sectors. Estarà penjat en el web de l'Escola per tal que pugui ser consultat per tots els membres de la Comunitat Educativa que ho desitgin.

2. CONTEXTUALITZACIÓ I CONSIDERACIONS ESPECIALS: EL NOSTRE CENTRE

La nostra Escola neix el setembre de l'any 1.976, a partir de la iniciativa d'un grup de professionals de l'educació, una secretaria i una cuinera que van decidir crear una Escola cooperativa per atendre alumnat amb necessitats educatives específiques.

2.1. Característiques i situació actual

El nostre és un centre que funciona com a Cooperativa d'ensenyament i, per tant, defensa i aplica els principis cooperatius com a base de referència en el marc de la feina educativa i promou i incentiva aquests principis en el sí de la comunitat educativa i més específicament en l'alumnat. El model cooperatiu es basa en una gestió participativa, igualitària i compromesa en la que han d'estar involucrats activament tots els sectors que conformen la comunitat educativa: alumnes, mares i pares i personal docent i no docent.

El processos d'integració, normalització i d'inclusió de l'alumnat amb necessitats educatives especials que s'han anat desenvolupant al llarg de les darreres dècades, ha comportat una nova via de recerca i de col·laboració amb altres institucions i altres escoles. El professorat de la nostra Escola participa activament en Congressos, Seminaris, Jornades i Cursos per comunicar les nostres experiències i pràctiques i per conèixer altres realitats educatives. Per altra banda, també realitza assessoraments en altres escoles.

Després d'uns anys de fer escolaritzacions compartides individuals, l'any 2.004 Rel dona un pas endavant ampliant la seva col·laboració participant amb les escoles ordinàries del barri fent diversos projectes d'activitats escolars compartides amb grups-classe de Rel i grups-classe de primària.

Creiem que la nostra experiència, recerca i formació en l'àmbit de l'atenció psicoeducativa d'alumnes amb necessitats educatives especials, s'ha de divulgar i compartir, i pot tenir un paper important en el procés actual de construcció d'un sistema educatiu que aposta per fórmules el més integradores i normalitzadores possibles, en el camí de la inclusió.

L'Escola Rel està ubicada en el carrer Montserrat de Casanovas, 44, en el districte d'Horta-Guinardó de Barcelona. Està comunicada per transport públic amb altres zones de Barcelona (bus 39 i 117, Metro Horta L5 i Maragall L4).

Les característiques socio-econòmiques del nostre barri són molt heterogènies, ja que acull tant a persones amb un nivell mig-alt (sectors residencials) com a persones amb un nivell mig-baix.

L'Escola està oberta al barri i moltes de les seves activitats es realitzen en interacció amb el nostre entorn proper. La proximitat del Parc del Guinardó ens permet gaudir d'una zona verda per fer sortides i activitats pre-esportives.

Malgrat tot, donada la diversitat de les zones de residència de l'alumnat que atenem fa que no sigui pròpiament una Escola de barri.

L'Escola atén alumnes d'edats compreses entre els sis i vint-i-dos anys. Són alumnes que requereixen, per desenvolupar al màxim possible el seu potencial, un entorn, una organització i unes propostes educatives i terapèutiques ajustades a les seves necessitats educatives especials.

L'alumnat es caracteritza per la seva diversitat i heterogeneïtat. Són persones que presenten trastorns que poden afectar l'àrea cognitiva, afectiva i relacional. Els trastorns poden derivar d'una etiologia orgànica, genètica i/o neurològica i es poden manifestar amb discapacitat intel·lectual de diferents graus, trastorns de la personalitat i trastorns greus del desenvolupament

La seva procedència és molt diversa, tant a nivell geogràfic com a nivell sociocultural. A més de l'alumnat que prové del propi districte (Horta-Guinardó), també venen de Barcelona ciutat i de l'àrea metropolitana.

La derivació d'alumnes al nostre centre la porten a terme els Equips d'Assessorament Psicopedagògic (EAP) , hospitals, terapeutes o les mateixes famílies, per pròpia iniciativa. Tot l'alumnat ha de tenir el dictamen de l'EAP corresponent.

2.2. Model educatiu d'escola

La nostra és una escola laica i catalana, plural, activa, humanista i inclusiva.

En la nostra tasca educativa fomentem els següents valors:

- El respecte dels drets humans, la solidaritat i els valors democràtics.
- La consciència ecològica de l'entorn i la utilització racional dels recursos que ofereix la natura.
- La construcció d'una societat no sexista en les relacions interpersonals.
- L'actitud pacifista davant la societat i els seus conflictes i la generació de recursos de conciliació.

La nostra és una escola viva i orientada a la vida. Partim de les capacitats i necessitats que té el nostre alumnat per interessar-se per les coses i les persones.

En el procés d'aprenentatge ells són els protagonistes i nosaltres els acompanyem en la recerca de respostes, ja que per crear coneixement cal construir un camí, un procés propi.

Acollim els alumnes amb tot el seu bagatge i característiques i és a partir d'aquests que es desenvolupen com a persones compromeses amb la societat. Amb tot això es defineix un projecte personalitzat, ja que cada ésser humà és únic i irrepetible.

Posem l'accent en els processos, en l'adquisició de recursos, l'autonomia personal, la capacitat d'autogovernar-se, de decidir i prendre iniciatives, l'acceptació d'un mateix, la cooperació i el treball en equip.

Compartim el projecte personalitzat de cada alumne amb la seva família, ja que la considerem un element bàsic en tot el procés a seguir. Junt amb ells definim estratègies per encarar el present i el futur.

Tot allò que forma part de la vida ha d'estar present a l'escola. La preparació de l'alumnat ha d'estar orientada a comprendre, analitzar i actuar en el sí de la societat que els toca viure. Treballem per donar-los una formació global, normalitzadora i integradora.

La xarxa de relacions dins de l'Escola és l'eix centralitzador del treball educatiu i terapèutic que s'hi desenvolupa.

Relacionant-se amb els altres, l'alumnat descobreix que les seves dificultats no són úniques i aprenen des d'elles, descobrint i compartint amb els altres les seves possibilitats i les seves ganes de créixer. Es tracta de crear una vida d'Escola basada en la convivència, que permeti el desenvolupament intel·lectual, afectiu i relacional en situacions de vida quotidiana. És en aquest sentit que a l'Escola es treballen situacions de vida quotidiana, per a què s'apregui mitjançant activitats amb sentit per elles mateixes.

El constructivisme és el nostre referent teòric. Una manera d'entendre com es genera nou coneixement. Des de la perspectiva constructivista el subjecte és el protagonista del seu propi aprenentatge. És amb l'exploració activa del seu entorn que crea, a partir de les seves accions, estructures internes que li permeten reorganitzar la seva intel·ligència i el seu coneixement del món.

Aquest coneixement s'organitza i reorganitza com a conseqüència de la interacció del subjecte amb l'entorn. Tornar sobre allò que ja hem fet és tractar d'entendre el que estem fent. Mantenir-nos en la recerca d'una solució pot provocar canvis en la manera d'entendre. Es progressa actuant sobre el que ja hem après, sobre les pròpies idees.

Les nostres propostes educatives s'adrecen a trencar la barrera entre escola i entorn

Intentem ajudar el nostre alumnat a organitzar i comprendre la vida quotidiana i la realitat social que ens envolta.

Les eines fonamentals d'aprenentatge que utilitzem són els instruments de la nostra cultura.

Partim del coneixement individual de cada alumne per determinar les seves necessitats educatives.

Treballem des d'un enfocament que afavoreix la interacció entre els/les alumnes mitjançant el treball en petits grups, en intergrups i amb agrupaments flexibles.

Treballem amb un enfocament escolar però sense oblidar la perspectiva de comprensió- intervenció terapèutica.

El nostre treball psicopedagògic requereix una estreta col·laboració amb les famílies del nostre alumnat i amb els professionals externs que intervenen.

3. OBJECTIUS GENERALS DEL PROTOCOL DE CONVIVÈNCIA

Els principals objectius que ha d'assolir el projecte de convivència són:

- Elaborar un projecte de convivència global amb la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa.
- Ajudar a cada alumne/a a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món
- Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat.
- Promoure la implicació i el compromís de tots els agents educatius en la millora de la convivència a l'aula, a l'escola i a l'entorn.
- Assolir un bon clima d'aula i de centre que afavoreixi la convivència entre tots els membres de la comunitat educativa.
- Promoure estratègies per a resoldre els conflictes sense pertorbar la convivència.
- Establir criteris d'intervenció quan no es respectin les normes establertes.
- Promoure una atmosfera de treball i convivència segura i saludable.
- Contribuir a una cultura de la pau i la no violència.
- Fomentar una cultura de mediació per a la gestió dels conflictes.
- Crear una Comissió de Convivència plural, amb representants de tots els agents educatius i amb un enfocament preventiu i regulador.
En el nostre cas, i atenent a les característiques pròpies del nostre alumnat, queda exclosa la participació d'aquests en dita comissió.
- Consensuar unes normes bàsiques de convivència i les accions que es realitzaran per garantir-ne una aplicació ferma i flexible.
- Elaborar una estructura organitzativa i un funcionament que proporcioni coherència i continuïtat en l'educació per a la convivència.
- Plantejar una línia d'acció que pugui ser compartida per tots els agents educatius.
- Garantir la difusió, l'explicació i l'aplicació de les normes a tots els agents de la comunitat educativa.
- Promoure accions per a millorar les relacions dins de l'escola i per prevenir situacions que trenquin la convivència escolar.

4. ASPECTES QUE CONSIDERA EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

4.2. Nivells d'actuació

El plantejament global i integral que ens proposem comporta abordar el projecte de convivència des dels nivells següents:

- a) **Organització de centre:** És necessari dotar-nos d'una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos. Ha de preveure actuacions sobre aspectes organitzatius del l'escola. El Projecte de Convivència, ha de ser un document viu, interrelacionat i coherent amb la resta de documents del centre.
- b) **Resolució de conflictes:** Quan es produeixen situacions que dificulten o impossibiliten la convivència, calen mecanismes d'actuació. Nosaltres entenem que per abordar diferents situacions que poden sorgir a l'escola, calen orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions.
- c) **Valors i actituds :** Contribueixen a que l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món.

4.2. Àmbits d'actuació

Un plantejament global de la convivència, necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i temps del nostre alumnat. És per això que entenem que el projecte de convivència ha de plantejar-se des de tres àmbits d'intervenció:



Cal mantenir la coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits. Els temes del Projecte de Convivència, es poden desenvolupar seguint el següent quadre de doble entrada:

NIVELL	ÀMBIT		
	AULA	CENTRE	ENTORN
VALORS I ACTITUDS	Coeducació, Educació intercultural, Educació per la pau, Educació socioemocional, Educar en el respecte, Educar en l'esforç i la responsabilitat, Educar en la gestió positiva dels conflictes i Inclusió.		
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	Absentisme, Conflictes greus i Gestió i resolució positiva dels conflictes.		
ORGANITZACIÓ DE CENTRE	Acollida, Comunicació, Estructura i gestió de recursos, Norma i Participació.		

5. PLANS PER GARANTIR L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS GENERALS DEL PDC

5.1. Planificació estratègica: Elaboració del Projecte de Convivència

Per l'elaboració del Projecte de convivència des de l'equip directiu del centre es realitza una planificació estratègica que serveixi de marc referencial per desenvolupar les accions necessàries per arribar a la fita proposada. Així mateix, s'inclouen els calendaris de consecució i els responsables de dur a terme aquesta tasca. Aquesta planificació estratègica forma part del Pla director i, en concret, d'un conjunt de planificacions estratègiques destinades a la revisió, renovació i elaboració dels documents del centre. Extraïem del Pla Directiu aquesta planificació estratègica que considerem necessari reflectir en aquest document i que és la que segueix:

Objectius		- Elaborar el Projecte de Convivència		
Activitat o projecte	Responsable/s	Temporalització	Indicadors d'avaluació	
<ul style="list-style-type: none"> - Establir la Comissió de Convivència. - Consultar les directrius que marca el departament. - Informar l'equip de l'elaboració del document i de la seva implicació en l'organització del centre. - Fomentar la formació individual al voltant del que és el PdC i representa en l'organització i funcionament del centre. - Revisar documentació antiga. - Fer recerca i consulta de models d'índex i de document. - Crear equips de treball: Comissió PdC. - Posar en comú els criteris de redacció i format dels documents. - Redactar el document. - Programar reunions de la comissió i d'equip (Claustre) per posar en comú la feina feta i fer possibles variacions. - Recopilar protocols ja establerts a l'escola que passin a formar part del PdC després de ser valorats per la comissió. - Reunir-se amb el Consell Escolar per fer una valoració del Projecte de Convivència. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinació Pedagògica - Membres de l'equip docent que formin la Comissió de Convivència 	<ul style="list-style-type: none"> - Curs 2019-20 	<p>Execució</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir un espai de reunió de Claustre per configurar la Comissió de Convivència. - Establir un espai en el Google drive per passar un document inicial amb la informació i descripció del document. Aquest espai també ha de servir per compartir informació, "formació", models i plantilles. - Establir un calendari de lliurament de les diferents feines fetes per la comissió. - Establir calendari de reunions per posar en comú la feina feta i fer recerca de documentació que pugui incorporar-se al PdC. . - Establir un horari de treball: dimecres de 17 a 19h quinzenal (de 17h a 18h pels educadors si formen part de la comissió). <p>Procés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer recerques individuals per tal d'entendre i saber que és el PdC i poder compartir un vocabulari comú. - Crear la Comissió de Convivència: un equip de mestres i educadors per tal d'elaborar les diferents parts dels documents. - Respectar els criteris de redacció i format establerts. - Respectar els calendaris de lliurament establerts. - Obrir un espai online comú per poder compartir la feina feta: GOOGLE DRIVE/DOCUMENTS DE GESTIÓ DEL CENTRE - Formacions i lectures específiques pel que fa al PdC. <p>Impacte</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establiment de la Comissió de Convivència. - Realització del 100% de les sessions destinades a l'elaboració i redacció dels documents. - Fer el 100% de les reunions planificades. - Tenir tots els documents finalitzats i aprovats en data límit: març 2020. - Presentar el document al març de 2020. 	

5.2. Sensibilització de la Comunitat Escolar

Objectius	<ul style="list-style-type: none"> - Informar a la comunitat escolar (mestres, famílies, alumnes) de l'existència d'un nou document de referència que recull el nostre Projecte de Convivència. - Fomentar accions que facilitin l'aplicació d'aquest PdC. 		
Activitat o projecte	Responsable/s	Temporalització	Indicadors d'avaluació
<ul style="list-style-type: none"> - Informar la comunitat escolar de l'existència del document i de la seva repercussió en l'organització i funcionament del centre. - Fer conscient l'equip docent de la importància de la seva aplicació, mitjançant reunions de Claustre. - Reunir-se amb el Consell Escolar per fer una presentació i valoració del Projecte de Convivència. - Incloure a les programacions d'aula els acords recollits en el Projecte de Convivència en relació al treball de valors i actituds. - Informar a la comunitat escolar dels acords presos en relació a la organització i funcionament de centre, a la gestió i resolució de conflictes i els processos de mediació. - Fer públic el document. - Informar la comunitat escolar de l'existència de la Comissió de Convivència. - Planificar i dur a terme les reunions de la Comissió de Convivència. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinació Pedagògica - Membres de l'equip docent que formin la Comissió de Convivència - Membres de l'equip docent representants al Consell Escolar - Tutors d'aula 	<ul style="list-style-type: none"> - Curs 2019-20 - Curs 2020-21 	<p>Execució</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir un espai de reunió de Claustre per informar de la finalització del document. - Establir un espai en el Google drive per penjar el document. - Planificació de claustres temàtics relatius als diferents valors i actituds que recull el Projecte de Convivència - Dotar d'eines i mecanismes per fer una recollida dels conflictes existents. - Establir espais temporals i físics per assegurar que es duguin a terme les reunions de la Comissió de Convivència. <p>Procés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificar accions concretes per a la divulgació i el treball dels diferents valors i actituds. - Dur a terme claustres temàtics per explicar com es treballen els diferents valors i actituds des dels diferents àmbits d'actuació: centre, aula i entorn. - Fer un recull dels diferents conflictes i la seva gestió. - Dotar-nos del PdC com a document marc de referència en la presa de decisions relatives a la gestió i resolució de conflictes. - Penjar el document a la web de l'Escola per a que la informació estigui a l'abast de tota la comunitat escolar. - Fer una reunió trimestral de la Comissió de Convivència per fer un seguiment dels conflictes i la seva gestió. - Realitzar una enquesta a les famílies en relació al treball de valors i actituds que es realitza a l'escola.

<ul style="list-style-type: none"> - Fer una enquesta de valoració/satisfacció dirigides a les famílies per tal de avaluar la "qualitat" del PdC. 			<p>Impacte</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100% dels membres del claustre informats i documentats sobre el PdC. - 80% de les famílies informades sobre el PdC. - Realització del 100% dels claustres temàtics. - Realització del 100% de les reunions trimestrals de la Comissió de Convivència. - 90% de valoracions positives en l'enquesta a les famílies sobre la nostra feina de divulgació, aplicació i treball a les aules i al centre del PdC.
--	--	--	---

5.3. Pla d'Acollida

El Pla d'Acollida, a més del que recull aquest document, s'exposarà i es difondrà a la comunitat escolar per mitjà d'un tríptic que s'annexa a aquest document.

5.4. Mediació escolar i cultura del diàleg, pau i no violència en la gestió del conflicte.

En relació als processos de mediació, aquest document annexa una extensió ("Extensió 1: Gestió i resolució dels conflictes") on queda recollit el posicionament del centre i les accions a desenvolupar davant de conflictes que el requereixin.

5.5. Pla d'Acció Tutorial

El Pla d'Acció Tutorial, a més del que recull aquest document, s'exposarà i es difondrà a la comunitat escolar per mitjà d'un tríptic que s'annexa a aquest document.

6. VALORS I ACTITUDS

6.1. COEDUCACIÓ

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Desenvolupem en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar a l'alumnat de manera igualitària:</p> <ul style="list-style-type: none">- Distribució de responsabilitats, càrrecs i funcions igualitàries.- Utilitzar llenguatge inclusiu i no sexista amb l'alumnat.- Potenciar els espais de tutoria grupal i individual per establir diàlegs sobre el respecte a les diferències i l'equitat, incorporant el tractament de la identitat i de l'expressió de gènere en el treball tutorial.- Treballar la diversitat familiar.- Ajudar l'alumnat a detectar en un mateix i en els altres situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds sexistes i donar-los recursos per a tractar-les.- Ajudar l'alumnat a detectar situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds homòfobes.- Promoure relacions igualitàries entre l'alumnat del grup.- Revisar les relacions dins l'aula i visibilitzar els possibles conflictes per a que l'alumnat en sigui conscient.- Actuar reconduint actituds i comportaments quan detectem rols o estereotips discriminatoris en qualsevol activitat del grup.- Observar i reflexionar sobre les relacions que es donen a l'aula per ajudar a construir relacions igualitàries entre l'alumnat.	<p>Sensibilitzem la comunitat educativa sobre la importància d'una acció coeducadora:</p> <ul style="list-style-type: none">- Programar i realitzar accions específiques de sensibilització.- Incorporar el valor coeducatiu en les activitats d'escola.- Revisar en Claustre les actuacions realitzades en l'àmbit coeducatiu i consensuar estratègies de millora.- Observar les relacions que s'estableixen entre els membres de la comunitat educativa (professorat, famílies, alumnat i serveis específics) en clau de gènere, per detectar situacions de sexisme i relacions abusives. I, realitzar actuacions destinades a eradicar-les.- Utilitzar un llenguatge no sexista.	<p>Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat, d'expressió de gènere o d'orientació afectiu-sexual:</p> <ul style="list-style-type: none">- Col·laborar amb l'AMPA en activitat de compartir experiències o de formació, que donin continuïtat i coherència a la tasca coeducadora.- Contemplar els valors coeducatius en totes les comunicacions amb les famílies: entrevistes, reunions diverses i a través de tots els canals comunicatius: agendes, e-mails, Dinantia, trucades telefòniques, vídeos de youtube, twitters, etc.- Comunicar a les famílies els conflictes sexistes detectats a l'escola de manera particular o grupal, depenent de les situacions i les actuacions previstes o realitzades.- Compartir amb les famílies les formacions sobre coeducació realitzades pels docents.- Propiciar activitats compartides entre professorat i famílies per a donar continuïtat i coherència a la tasca educativa coeducadora.

<ul style="list-style-type: none"> - Realitzar alguna activitat vinculada amb campanyes o jornades que treballen per la igualtat de gènere i la prevenció de la violència masclista. - Promoure la convivència en totes les activitats d'aula i reforçar-la amb tutories grupals, individuals i entre iguals. 		
<p>Incorporem l'enfocament coeducatiu als projectes, activitats i continguts:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contemplar l'enfocament coeducatiu en totes les àrees curriculars. - Promoure l'orientació acadèmic-professional tenint en compte les competències personals i no raons vinculades al sexe o gènere de l'alumne/a. - Potenciar l'esperit crític de l'alumnat per detectar prejudicis, desigualtats o discriminacions sexistes. - Emprar i supervisar l'ús de llenguatge inclusiu en els textos, continguts i activitats que s'utilitzen a l'aula i en els materials i textos que es lliuren a l'alumnat. - Incloure nous models femenins i masculins a través del currículum. - Incloure i treballar les diferents identitats i orientacions de gènere, com a expressions de la diversitat de les persones. - Incloure i treballar les diferents formes d'organització familiar. - Donar eines a l'alumnat per detectar missatges sexistes o homòfobs en els mitjans de comunicació i en les xarxes socials. - Fer conscient a l'alumnat del seu possible ús de llenguatge sexista en les relacions a l'aula i a l'escola i promoure que utilitzin un llenguatge inclusiu. 	<p>Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista en els documents d'escola:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recollir en el PEC la importància de la coeducació. - Utilitzar un llenguatge no sexista en els documents i comunicacions del centre. - Incloure el valor coeducatiu en el Pla Anual i les accions que es realitzaran en el centre. - Incloure en el NOFC normes que garanteixin la coeducació en el centre. - Recollir elements coeducatius en la Carta de Compromís. - Incloure activitats coeducadores en el pla d'acció tutorial. 	<p>Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en prevenció de la violència sexista o homòfoba:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difondre les experiències coeducadores del centre. - Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats i l'equitat entre les persones, independentment del seu sexe, gènere o orientació afectiu-sexual. - Participar en jornades d'intercanvi d'experiències.

<p>Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure de prejudicis i estereotips:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar les relacions igualitàries entre l'alumnat, que trenquin estereotips, prejudicis i discriminacions. - Promoure la participació igualitària en totes les activitats. - Intervenir de forma ràpida i efectiva per detectar actituds, expressions i conductes discriminatòries i davant qualsevol acte de violència masclista o homòfob. - Treballar el desenvolupament de la sexualitat en totes les edats, incidint especialment en l'alumnat adolescent en qüestions d'identitat de gènere, orientacions sexuals i construcció de relacions afectiu-sexuals. - Ajudar a les nenes i noies a detectar i a ser conscients de les expressions de tracte masclista que rebin i donar-los eines per empoderar-se i enfrontar-s'hi. - Promoure que l'alumnat pugui manifestar i expressar lliurement la seva identitat o orientació de gènere i puguin construir-la de manera integrada. - Treballar a l'aula mites culturals que fomenten relacions afectiu-sexuals molt arrelades culturalment com l'amor romàntic, el concepte de família tradicional i estereotips del que es considera "normal" o "anormal i rebutjable". - Activar el protocol corresponent quan es detectin situacions d'abusos. - Elaborar protocols d'actuació davant conflictes produïts per identitat, expressió, orientació i violència de gènere. 	<p>Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreixi la coeducació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incorporar el referent de coeducació en el Consell Escolar. - Revisar en la Comissió de Convivència les problemàtiques detectades, abans de ser tractades en el Claustre. 	<p>Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors coeducatius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participar en projectes i activitats que tinguin una dimensió coeducativa a favor de la coeducació. - Promoure amb l'administració local la participació de l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn. - Elaborar un protocol d'actuació davant dels conflictes produïts. - Posar de manifest situacions sexistes detectades en activitats, organismes, serveis i en situacions d'interacció escola-entorn.
---	--	---

	<p>Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adequar aquests protocols a les necessitats i context de l'escola. - Aplicar els protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront de situacions d'odi discriminació o assetjament per raons de sexe, gènere o orientació sexual. - Difondre entre els membres de la comunitat educativa els indicadors d'aquest protocols. - Programar les accions preventives que es considerin necessàries. 	
	<p>Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i abús de poder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoure una gestió positiva de les situacions de conflicte per raó de sexe, gènere o orientació sexual. - Promoure models de relació igualitària, de suport entre iguals i de col·laboració en les activitats escolars. - Transmetre el valor coeducatiu en les situacions quotidianes del centre. - Establir recursos i pautes específiques per prevenir i detectar situacions de conflicte: proporcionar informació a l'alumnat, observació, tutories grupals i individuals. - Recollir les incidències significatives, assabentar-ne a la Comissió de Convivència i, posteriorment, al Claustre. - Establir pautes d'actuació específica davant els conflictes sexistes detectats. 	
	<p>Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i oportunitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vetllar per a que en totes les activitats del centre es tinguin en compte els valors coeducatius. 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Impulsar la representativitat de les persones de la comunitat educativa, independentment del seu sexe, gènere o orientació sexual. 	
	<p>Garantim un ús no sexista dels espais del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantir que en els espais comuns es fomenti la distribució igualitària de rols. - Proposar activitats escolars en els espais de lleure que fomentin les relacions igualitàries. 	
	<p>Formem la comunitat escolar en la prevenció de la violència masclista:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informar al Claustre dels plans de formació en coeducació. - Proposar que algun membre del Claustre assisteixi a cursos de coeducació. 	
	<p>Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recollir les bones pràctiques i difondre-les. 	
	<p>Avaluem el funcionament i organització del centre en clau cooperativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recollir els conflictes detectats i fer-ne un seguiment per comprovar el seu grau de resolució i fer els ajustaments necessaris. - Fer un recull d'actuacions específiques que s'hagin realitzat en l'àmbit coeducatiu i valorar-les. 	

6.2. EDUCACIÓ INTERCULTURAL

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Desenvolupem mesures, recursos, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en la comprensió de la diferència i de la diversitat cultural:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar els projectes i activitats amb diferents agrupacions de l'alumnat: grup- 	<p>Sensibilitzem el Claustre sobre l'educació intercultural:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programar actuacions específiques de sensibilització sobre l'educació intercultural. - Prendre consciència que tot el professorat som un element de referència per a l'alumnat. 	<p>Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills o filles en els valors interculturals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organitzar, conjuntament amb l'AMPA o amb altres centres educatius o entitats, activitats i jornades sobre interculturalitat.

<p>classe, treball per parelles, petit grup, intergrups...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoure les assemblees d'aula o d'etapa, així com les tutories de grup, individuals o en petit agrupament. Afavorir l'intercanvi de coneixements, experiències viscudes, opinions i vivències. - Promoure activitats que afavoreixin la comunicació, l'intercanvi dins del grup i la cooperació entre l'alumnat. - Reorganitzar els grups de treball a l'aula, afavorint el suport mutu i l'assoliment d'objectius comuns amb les aportacions de tots. - Establir les tasques organitzatives i de funcionament de l'aula, així com els càrrecs assumits per l'alumnat, conjuntament amb ells i elles. - Incorporar en l'acció tutorial projectes i activitats de l'aula que promoguin la interculturalitat: el respecte pels altres, el coneixement mutu, la reflexió sobre valors i creences propis o aliens i activitats experiencials sobre altres cultures. - Convertir l'acció tutorial individual o en grup en l'eix central de la formació al llarg de l'escolaritat i en el fonament de l'acció docent. - Incorporar la diversitat de l'alumnat en l'ambientació de l'aula i en els recursos i materials emprats. 	<ul style="list-style-type: none"> - Garantir que els professionals del centre coneguin aspectes importants relacionats amb l'alumnat nouvingut i la seva cultura. - Promoure des de l'Equip Directiu estratègies pedagògiques, material i recursos per atendre millor la diversitat. - Cercar assessorament extern i/o col·laboració amb altres entitats sobre temes d'educació intercultural. - Treballar les identitats múltiples en el Pla d'Acció Tutorial. 	
<p>Desenvolupem un currículum intercultural:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tenir en compte els aspectes interculturals en l'elaboració dels projectes, activitats i utilització de recursos dins de l'aula. - Evitar un plantejament únicament euro-cèntric dels continguts curriculars. 	<p>Recollim en els documents del centre l'educació intercultural:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incorporar el valor intercultural en el PE. i en els altres documents de centre. - Concretar en la Programació General Anual de centre les actuacions adreçades a facilitar les vivències de les diferent realitats culturals. 	<p>Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors interculturals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar en jornades, experiències compartides, processos de formació amb altres centres i entitats. - Difondre i compartir experiències amb altres institucions.

<ul style="list-style-type: none"> - Tractar les notícies importants d'actualitat que succeeixen arreu del món, oferint una imatge planetària de món interconnectat. - Parlar del fenomen de la immigració considerant els seus possibles motius i incorporant l'experiència de l'alumnat immigrant i de les seves famílies. - Emprar un llenguatge i recursos comunicatius accessibles a tot l'alumnat. - Analitzar materials concrets per fer conscients continguts explícitament o implícitament racistes. - Plantejar activitats que permetin l'alumnat d'altres orígens mostrar els seus coneixements i habilitats. - Promoure accions de servei comunitari. - Elaborar estratègies d'avaluació adreçades a l'alumnat nouvingut. 	<ul style="list-style-type: none"> - Donar a conèixer en el Pla d'Acollida actuacions per promoure la integració escolar social de l'alumnat estranger i de les seves famílies. - Promoure en la Carta de Compromís educatiu aspectes concrets que afavoreixin un clima acollidor, integrador i col·laboratiu. - Incloure en les NOFC que les actituds o comportaments discriminatoris per raó de procedència són especialment greus. - Incloure en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el coneixement, respecte i col·laboració de la diversitat cultural de l'alumnat. - Incorporar el valor intercultural en el Projecte Lingüístic de Centre: valoració i reconeixement de totes les llengües existents a l'escola. 	
<p>Promoure la integració de tot l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparar l'aula per a l'arribada d'un alumne/a nou/va per facilitar el coneixement i millorar l'acollida. - Intervenir de forma ràpida i amb fermesa per eradicar actituds, expressions i comportaments racistes. - Donar recursos a l'alumne/a per detectar actituds, expressions i conductes racistes. - Incloure en el NOFC els principis de la diversitat i els límits de la tolerància en el marc dels drets fonamentals de les persones. - Emprar els mètodes d'aprenentatge col·laboratiu i cooperatiu. - Fer present a l'aula la diversitat de llengües que parla l'alumnat de l'aula. - Reconèixer i respectar les llengües i creences de les famílies. 	<p>Implementem els protocols d'àmbit conviventzial elaborat pel Departament d'Ensenyament quan sigui necessari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adequar els protocols a les necessitats i context del centre. - Emprar el protocol adequat en funció del tipus de conflicte detectat. - Programar accions preventives establertes en els protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament i el ciberassetjament. 	<p>Ens coordinem amb les administracions locals per fer accions concretes d'educació intercultural:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoure la participació de l'alumnat en activitats proposades per l'administració local. - Col·laborar en l'elaboració de protocols o projectes d'àmbit comunitari.

<ul style="list-style-type: none"> - Participar o programar activitats que impliquin relacionar-se amb persones d'altres cultures i parts del món. 		
<p>Disposem d'estratègies per implicar les famílies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantir que les famílies nouvingudes coneguin el funcionament del centre i del sistema educatiu català. - Garantir que la línia pedagògica, la informació sobre el procés d'aprenentatge i els resultats de l'avaluació siguin entesos per totes les famílies. - Utilitzar diversos canals informatius per fomentar l'acció tutorial compartida. 	<p>Establim propostes d'actuacions específiques adreçades a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat cultural i ètnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disposar de material que tracti sobre les diverses cultures o ètnies de l'alumnat del centre i de l'entorn. - Promoure la tria de material que no tingui continguts discriminatoris. - Donar eines a l'alumnat per detectar contingut discriminatori en les fonts d'informació. - Aprofitar l'espai de menjador o les festes escolars per aprofundir en el coneixement de la diversitat cultural: fent àpats diferents, coneixent i recreant expressions artístiques, tradicions o costums d'altres o països, etc. - Promoure la participació del centre en projectes, concursos, convocatòries, actes i entitats que fomentin la interculturalitat. - Difondre i coordinar amb els diferents serveis del centre les orientacions i propostes pel que fa a l'educació intercultural. - Valorar les actuacions culturals de qualsevol membre de la comunitat educativa. - Comunicar als representants del Consell Escolar la diversitat de l'escola i, a ser possible, reflectir-la. - Tenir en compte els esdeveniments i diades commemoratives de les comunitats presents al centre. - Respectar l'absència a l'escola per celebrar les festivitats de determinades confessions religioses. - Orientar i acompanyar el procés educatiu de l'alumnat nouvingut. 	<p>Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Possibilitar activitats d'obrir el centre a altres escoles i entitats de l'entorn. - Promoure i acompanyar la participació de l'alumnat de diferents grups en activitats amb centres educatius i entitats de l'entorn: compartides, voluntariat, aprenentatge servei, lleure, esport, etc. - Promoure les activitats d'aprenentatge-servei i el servei comunitari. - Promoure que les diverses entitats de l'entorn tinguin en compte l'atenció a la diversitat i l'educació intercultural al programar i organitzar activitats. - Col·laborar amb els mitjans comunicatius d'àmbit local per fer difusió d'experiències i bones pràctiques. - Obrir el centre educatiu per activitats culturals, esportives o de lleure, com el Casal d'estiu.

	<p>Establim actuacions per promoure les relacions interpersonals i cohesionadores entre l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoure la participació i compromís de l'alumnat en l'organització i gestió de projectes i activitats del centre. - Incloure una perspectiva intercultural i inclusiva en totes les activitats i serveis de l'escola. - Promoure activitats lúdiques i esportives que permetin la participació de tot l'alumnat i creïn experiències vivencials positives. - Fer ús de la mediació interna o externa, quan es consideri necessari. - Considerar les diferents llengües d'origen de l'alumnat i la possibilitat d'afavorir el seu aprenentatge. 	
	<p>Recollim i difonem les bones pràctiques al voltant de l'educació intercultural:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar i difondre les bones pràctiques. - Aportar les experiències realitzades en l'àmbit de l'educació intercultural en activitats de formació o intercanvi entre entitats. - Utilitzar diferents canals per fer arribar a la comunitat educativa les experiències plantejades o realitzades sobre interculturalitat. 	
	<p>Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la Memòria Anual del Centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incloure en la Memòria anual la valoració de les accions realitzades i el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar. 	

6.3. EDUCACIÓ PER LA PAU

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Desenvolupem, en el marc tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilitzar els espais de tutoria per potenciar el respecte, l'empatia, el diàleg i la cooperació entre l'alumnat. - Fomentar la democràcia i la participació a través de l'organització a l'aula (càrrecs de responsabilitat, assemblees...). - Revisar les relacions de poder que s'estableixen per ajudar que siguin solidàries i equitatives. 	<p>Sensibilitzem el Claustre sobre la importància de l'educació per la pau i els drets humans en els processos educatius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programar actuacions específiques de sensibilització (Claustres, reunions informatives...). 	<p>Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills/es en la pau i el respecte als drets humans:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organitzar conjuntament amb l'AMPA activitats que fomentin l'educació per la pau. - Promoure entre les famílies la pràctica d'activitats culturals, socials i de lleure de l'entorn com un element d'arrelament i cohesió social.
<p>Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir relacions basades en el reconeixement, el respecte i ajuda mútua (parelles lectores o informàtiques, padrins d'acollida al nou alumnat...) - Valorar i potenciar l'esforç i el compromís personal per a la construcció de la pau i la no-violència. 	<p>Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incorporar la cultura de la pau en el Projecte Educatiu. - Reflectir en les NOFC que el document marc referencial en l'educació per la pau és el PdC i els preceptes que en ell apareixen. 	<p>Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar en projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. - Assistir a trobades i esdeveniments relacionats amb la pau que s'organitzin a la comunitat.
<p>Incorporem continguts d'educació per la pau en les diverses àrees:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificar els continguts de l'educació per la pau a les diferents àrees curriculars. - Realitzar activitats i sortides relacionades amb la pau i la no-violència. - Avaluar els recursos i activitats per fer seguiment de resultats i grau de satisfacció. - Fomentar l'esperit crític per superar qualsevol situació de desigualtat. - Promoure accions de servei comunitari per potenciar l'educació per la pau. 	<p>Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programar actuacions específiques de sensibilització. - Celebrar la diada commemorativa del Dia Escolar de la No Violència i de la Pau (DENIP) el 30 de gener, i aprofitar-la per reflexionar sobre la pau i els drets humans, implicant a tota la comunitat educativa. - Participar en activitats externes de foment de la pau. - Prendre mesures per garantir el respecte als drets humans dins el centre. - Promoure i reforçar el treball en equip entre el professorat com un model de convivència. 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar el treball cooperatiu entre els membres de la comunitat escolar. - Implicar les famílies i l'alumnat en la Comissió de Convivència per tal de promoure un bon clima de centre. 	
<p>Utilitzem estratègies, recursos i metodologies que afavoreixin els valors convivencials:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilitzar mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, projectes compartits, aprenentatge entre iguals,...). - Disposar de recursos i materials que ens permetin treballar valors i actituds relacionats amb la pau, la cooperació, l'ajuda, la no-violència, etc. - Aprofitar esdeveniments puntuals per treballar el tema de la pau. - Vetllar per mantenir harmonia i coherència entre els continguts que ensenyem i la nostra actitud (saber escoltar, dialogar, mostrar empatia, marcar límits, exigir respecte, etc.). 	<p>Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i els drets humans:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incloure en el Pla de Formació de Centre actuacions formatives relacionades amb la cultura de la pau, els drets humans i en especial el dret dels infants. - Donar a conèixer entre la comunitat escolar cursos de formació sobre educació per la pau de diversos organismes d'interès. 	
	<p>Recollim i avaluem les mesures, bones pràctiques i recursos destinats a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recollir i avaluar les mesures i activitats destinades a fomentar l'educació per la pau i el grau de satisfacció de les mateixes. - Elaborar, si escau, propostes de millora. 	
	<p>Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la implementació i ús d'un servei de mediació com a estratègia de resolució positiva dels conflictes basada en el diàleg i el respecte mutu. - Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats lúdiques i/o esportives no competitives). - Convidar persones o associacions autòctones que treballen per la pau perquè mostrin el seu testimoni i la seva implicació. 	

6.4. EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contemplar la tutoria individualitzada, així com en les entrevistes familiars i amb els/les terapeutes els aspectes emocionals i les expectatives envers l'alumne/a. - Aprofitar les situacions escolars que es viuen a l'escola per ajudar l'alumne/a a detectar i regular les seves emocions i comportaments, de manera ajustada. Realitzar també activitats concretes per reforçar-ho. - Potenciar l'autoestima en el dia a dia escolar, valorant els aspectes positius i els esforços que fa l'alumnat per enfrontar o superar dificultats. També es poden fer activitats més específiques per reforçar l'autoestima. - Implicar l'alumnat fent-lo protagonista i responsable del seu procés d'aprenentatge. - Desenvolupar estratègies d'autoconeixement, ajudant-lo a prendre consciència d'ell/a mateix/a i de les altres persones en diversitat de situacions de vida a l'escola. Es poden realitzar, també, algunes activitats o utilitzar material concret per potenciar l'autoconeixement: qüestionaris, enquestes, activitats d'autoavaluació, sociogrames... - Ajudar a l'alumnat a desenvolupar la seva resiliència. 	<p>Sensibilitzem al Claustre sobre la importància de l'educació socioemocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Donar a conèixer al nou professorat la importància que té l'educació socioafectiva a la nostra escola i les línies generals d'actuació. - Prendre consciència que tota la comunitat escolar adulta som models de referència per a l'alumnat. - Proporcionar informació en reunions d'etapa i de Claustre del moment crític a nivell emocional que està passant algun/a alumne/a en concret i sobre intervencions concretes que s'estan realitzant i que precisen ser conegudes i assumides per tot el Claustre. - Cercar assessorament, formació i/o suport de persones expertes respecte l'alumnat de l'escola o per crear una base de coneixements compartit entre l'equip. 	<p>Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tenir en compte l'educació socioemocional a les entrevistes i reunions pedagògiques. - Promoure la realització d'activitats conjuntes entre docents i AMPA, per tal de donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. - Propiciar, entre altres, espais per comunicar temes d'interès i preocupació o per compartir experiències al voltant d'alguna qüestió. - Proposar i/o participar en xerrades i sessions informatives sobre educació emocional realitzades per professionals externs adreçades a les famílies i a l'equip docent.
<p>Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar la tutoria entre iguals entre l'alumnat de diferents nivells. 	<p>Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incorporar aquest valor en el Projecte Educatiu de Centre i en el NOFC. 	<p>Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina de millora de les relacions intrapersonals i interpersonals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposar reunions i grups de treball amb les famílies per parlar de la importància dels

<ul style="list-style-type: none"> - Promoure diferents tipus d'agrupament intragrup i intergrup: treball per parells, grups petis, crèdits i tallers intergrup o assemblees d'etapa o d'escola. - Promoure les dinàmiques de grup donant-los un espai i temps setmanal o plantejant-les per a treballar temes d'interès o preocupació grupals. - Potenciar les dinàmiques de grup per treballar la conducta assertiva, el respecte envers les altres persones i per desenvolupar les competències emocionals i comunicatives. - Potenciar els càrrecs de responsabilitat i les responsabilitats compartides entre iguals o de grup. - Realitzar activitats que promouen la interacció social positiva. - Promoure en tots els àmbits competencials activitats d'intercanvi i col·laboració. - Proporcionar oportunitats per a que cada alumne/a pugui ser protagonista i/o aportar a la resta. - Proporcionar recursos, estratègies, suports i, si és necessari, material específic per a desenvolupar les competències comunicatives de manera personalitzada. - Distribuir i organitzar els espais i el material de l'aula de manera cogestionada amb l'alumnat per a que cadascú se senti representat i valorat, s'hi pugui desenvolupar amb autonomia i per afavorir la relació social i la col·laboració. 	<ul style="list-style-type: none"> - Incloure en la Programació General Anual de centre les accions realitzades per potenciar l'educació socioemocional. - Incloure en la Carta de Compromís educatiu els objectius i compromisos per crear i mantenir un entorn de convivència, respecte i col·laboració. - Tenir en compte en el Pla d'Acollida els aspectes emocionals i socials de l'alumnat i, si és considera necessari, elaborar una estratègia específica d'acollida i d'incorporació a l'escola per a un determinat alumne/a. - Establir mesures, estratègies, actuacions i recursos per desenvolupar l'educació emocional en el Pla d'acció tutorial. - Concretar en la programació curricular com es promouran i s'avaluaran les competències comunicatives i socials. 	<p>aspectes emocionals i/o del valor de la comunicació.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social. - Mostrar interès per saber més de les llengües maternes de l'alumnat nouvingut.
<p>Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars, de manera transversal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treballar l'educació socioemocional en totes les situacions de vida escolar: aula, esbarjo, menjador, vetllant per a que els diferents 	<p>Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir i difondre en el Claustre pautes comunicatives verbals i no verbals per afavorir una relació basada en el respecte, la confiança i el reconeixement mutu. No només 	<p>Coneixem i participem en xarxes de centres que treballen els programes d'educació socioemocional i competència social:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar en projectes cívics, cooperatius i solidaris amb altres centres de l'entorn.

<p>contextos i activitat promoguin el benestar i la relació en general i tenint en compte, de manera personalitzat, les necessitats d'alumnes en concret.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incorporar activitats d'educació socioemocional en els continguts curriculars de les diferents matèries. - Treballar el contingut de contes, notícies, vídeos, dilemes morals, lletres de cançons i altra material que es consideri adient, amb metodologia reflexiva. - Promoure activitats que permetin expressar, opinar, contrastar opinions, debatre, fer propostes conjuntes, argumentar i contraargumentar, així com comunicar experiències, pensaments, emocions i vivències. - Fer accions de Servei Comunitari. - Disposar de registres d'observacions, qüestionaris o altres formes de recollida informativa per avaluar, de manera continuada la competència social de l'alumnat, detectar-ne mancances i elaborar les pautes d'actuació per millorar-les. 	<p>entre mestres i alumnes, sinó en tota la comunitat educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compartir amb totes les persones de l'escola els objectius de competència social del centre. - Promoure espais de relació informal entre membres de la comunitat educativa: festes, sopars amb les famílies, trobades a l'escola, etc. - Difondre i facilitar activitats formatives sobre temes socioemocionals al personal docent. - Proposar activitats puntuals de formació o assessorament adreçades a tot el Claustre. 	<ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar en projectes i activitats públiques conjuntament amb altres centres, que desenvolupin les capacitats comunicatives de l'alumnat.
<p>Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treballar els elements bàsics de la bona educació: salutacions, disculpes i agraïments, el torn de paraula, el to de veu, mostrar un comportament respectuós, la distància corporal, l'adequació a l'interlocutor/a, etc. - Ajudar l'alumnat a desenvolupar els diferents tipus de comunicació verbal i no verbal (visual, gestual, corporal) per a millorar la comunicació. - Formar l'alumnat en comunicació audiovisual per a que sigui capaç d'extreure informació, elaborar nou coneixement, així com 	<p>Establim propostes d'actuacions específiques per fomentar el valor socioemocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programar en el currículum la competència social. - Disposar de recursos i materials que ajudin al desenvolupament socioemocional i comunicatiu. - Conèixer i disposar d'estratègies per recollir, canalitzar i tractar situacions de forta tensió emocional (pors i tabús, pèrdua i dol, vida i mort). - Fomentar la implementació d'un servei de mediació. - Preveure la realització d'assemblees d'escola o intergrupals, a part de les que es realitzen 	<p>Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar, amb l'administració local, si es produeix la possibilitat, en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari.

<p>d'analitzar els missatges de forma crítica. Potenciar l'expressió de la pròpia opinió i les situacions de debat en grup.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incloure els llenguatges expressius i artístics a la pràctica educativa i en els diferents àmbits curriculars com a forma de creació, expressió i comunicació. - Fer servir les tecnologies de la informació i de la comunicació com a eina per millorar la competència comunicativa. - Dur a terme activitats de prevenció sobre el mal ús de les tecnologies de la comunicació. Planificar trobades informatives amb els mossos d'esquadra de referència, altres professionals, cada cert temps (per exemple cada dos cursos escolars). 	<p>en el grup-classe, per a tractar temes diversos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprofitar els espais informals de l'escola per realitzar activitats de cohesió i convivència. - Organitzar al llarg del curs activitats de cohesió dins i fora de l'escola: celebració de festivitats, sortides, excursions d'escola, colònies, etc. - Participar en activitats de col·laboració, intercanvi i aprenentatge compartit amb altres centres educatius: projectes interescolars, compartides, activitats lúdiques i esportives, - Organitzar xerrades amb persones vinculades al centre: antic professorat, ex-alumnes, familiars... per tractar temes d'educació socioemocional i el seu desenvolupament personal i professional. 	
<p>Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilitzar els mètodes d'aprenentatge cooperatiu per facilitar la comunicació i la relació entre l'alumnat. - Formar grups de treball entre alumnes inter-nivell tenint en compte les intel·ligències múltiples. - Promoure la metodologia de l'aprenentatge servei. - Potenciar espais i temps a l'aula per poder gaudir del silenci o d'una estona relaxada i moments per poder escollir quines activitats fer, de manera individualitzada o amb companys/es - Vetllar per a que les situacions d'entrada i sortida de l'escola, de canvi de classe, d'anades i tornades del pati o qualsevol altre desplaçament dins de l'escola es faci de manera relaxada. 	<p>Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir els objectius i metodologia general en la programació curricular i fer els reajustaments necessaris en les programacions d'aula i el Pla Individualitzat. - Incloure eines comunicatives com els Blogs de grup, pàgines web i altres canals, per millorar la competència comunicativa. - Afavorir l'ús de mitjans de comunicació audiovisual gestionats amb la col·laboració de l'alumnat. - Participar en projectes i premis de comunicació i fer-ne difusió. - Reflectir en alguns actes i celebracions la diversitat lingüística del centre. 	<p>Ens coordinem amb les entitat esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques. - Potenciar les relacions de la comunitat educativa amb altres entitats de l'entorn, participant en accions conjuntes per millorar les relacions intrapersonals i interpersonals. - Coordinar-se amb les biblioteques municipals per potenciar l'ús autònom d'aquest servei i les capacitats comunicatives. - Col·laborar, sempre que sigui possible, amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, televisió). - Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre.

<p>Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contemplar l'educació socioemocional en les entrevistes familiars i les reunions pedagògiques. - Incloure els objectius de l'educació socioemocional en la Programació General i en el Pla Individualitzat, per a que les famílies n'estiguin assabentades. - Incloure el desenvolupament socioemocional de l'alumne/a en l'informe de final de curs. - Recollir en la Carta de Compromís educatiu les mesures i compromisos entre família i tutor del centre, per promoure la competència social. 	<p>Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incloure en el Pla de Formació de Centre activitats formatives sobre aquest tema. - Col·laborar o participar en activitats d'educació socioemocionals proposades per l'AMPA. - Demanar assessorament o suport temporal a entitats i professionals, tant per tractar aspectes generals, temes específics o exposició de casos concrets. - Difondre entre el professorat les propostes formatives, material, recursos i institucions de contacte que es considerin adients. Fer aquestes comunicacions tant des de l'equip directiu com des de qualsevol persona de la comunitat educativa. - Proposar als membres del Claustre, quan es consideri convenient, documents, llibres, materials per explorar i tenir uns coneixements compartits. 	
	<p>Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual de centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compartir en reunions amb coordinació o etapa, i si es considera necessari en Claustre, el clima i dinàmica dels grups i les situacions personals o relacionals crítiques, així com les actuacions realitzades per gestionar-les. - Recollir i tractar en reunions d'etapa i Claustre les situacions concretes que requereixen mesures i actuacions personalitzades. - Consensuar estratègies d'actuació concretes a nivell de Claustre i fer-ne un seguiment per valorar el seu grau d'efectivitat. 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Recollir observacions i informació sobre el procés d'actuació dut en terme en una situació crítica d'un/a alumne/a o davant determinats conflictes de relació i convivència. - Informar als membres de la comunitat educativa sobre la línia d'actuacions de l'escola i recollir la seva valoració al respecte. Puntualment es pot recollir el seu grau de satisfacció a través de qüestionaris o d'activitats compartides, com les reunions pedagògiques. - Incloure en la memòria anual la valoració de les activitats realitzades, fent propostes de millora si es considera necessari. 	
--	--	--

6.5. EDUCAR EN EL RESPECTE

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Treballem per què l'alumnat fomenti el respecte cap a un mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer tutories personals. - Acompanyar l'alumnat en el reconeixement de les seves capacitats i els seus límits. - Ajudar a l'alumnat a reconèixer les seves emocions. 	<p>Fomentem el respecte com a un valor universal i primordial dins d'una societat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilitzar al Claustre sobre la importància del respecte com un principi bàsic d'aprenentatge. - Incloure formacions sobre els valors i les emocions - Garantir el respecte en els diferents àmbits d'escola per tal d'afavorir al bon clima escolar. 	<p>Sensibilitzem i orientem a les famílies en la necessitat d'educar als seus fills i filles en el respecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantir que les famílies coneguin els documents de centre. - Organitzar conjuntament amb l'AMPA activitats que fomentin el coneixement i la relació entre l'alumnat.
<p>Reforcem l'autoestima de l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear espais de diàleg individual i grupal. - Treballar les emocions en diferents àmbits. - Treballar elements de bona comunicació (com saber escoltar, l'atenció, l'assertivitat, respectar el torn de paraula, demanar torn...). 	<p>Recollim el valor del respecte en els documents del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incorporar en el PEC, el NOFC, la Carta de Compromís i la PGA elements de respecte mutu entre alumnes, famílies, i escola. - Dissenyar en el Pla d'Acció Tutorial activitats que fomentin el diàleg i la valoració de les diverses opinions i creences. - Concretar com es promouran i s'avaluaran els valors com el respecte. 	<p>Participem en xarxes de centres que promoguin el valor del respecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar en projectes solidaris i cooperatius. - Intercanviar experiències al voltant del respecte amb altres centres.

<p>Treballem pel respecte entre companys i companyes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer dinàmiques de coneixement del grup, especialment quan el grup és nou o seminou. - Acceptar les diferències entre l'alumnat. - Crear unes normes de convivència entre tots i que estiguin ben visibles a l'aula i la resta d'espais comuns. - Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu, com intergrups, treball de recerca, parelles d'aprenentatge... - Ensenyar el valor del respecte com un valor universal per un món millor. - Recollir i avaluar en l'informe de final de curs el respecte en les diferents àrees 	<p>Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat educativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar el treball en comissions. - Garantir el dret a la privacitat dels membres de la comunitat educativa. 	
<p>Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vetllar pel compliment de les normes de convivència bàsiques de l'escola. - Treballar amb l'alumnat les pautes de comportament i comunicació que garanteixin una actitud de respecte envers el professorat i els professionals de l'escola. - Trobar espais-tutories per garantir la bona atenció a l'alumnat (sobretot en moments que més ho requereixin). 	<p>Promovem accions per afavorir el valor del respecte entre l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fixar normes de convivència i límits clars que garanteixin el respecte entre l'alumnat. - Participar en projectes per despertar el valor del respecte i el compromís cívic del nostre alumnat (audiència pública, Escoles més Sostenibles "E+S", projectes compartits amb altres escoles, etc. - Promoure des de la PGA activitats que fomentin el coneixement i el respecte vers l'entorn físic i cultural de l'escola. 	
<p>Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material, les instal·lacions, i l'entorn de l'escola:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implicar l'alumnat en el bon ús del material i l'ordre en els espais comuns de l'escola. - Reconèixer l'entorn més proper del barri i els serveis dels que disposem. - Potenciar les sortides escolars per treballar aquest valor. 		

6.6. EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir càrrecs a l'aula per treballar el valor de la responsabilitat entre l'alumnat. - Fomentar el treball entre iguals per educar en valors i compromís. - Ajudar a l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció i a valorar les conseqüències dels seus actes. - Ajudar a l'alumnat a marcar-se objectius d'aprenentatge i planificar l'acció per a aconseguir-los. - Fomentar la constància i l'esforç en el dia a dia de l'alumnat. 	<p>Incorporem en els documents d'escola, així com en la Carta de Compromís (famílies-alumnat i escola) el foment de l'esforç i la responsabilitat, així com el compromís cívic:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incloure en la Carta de Compromís la necessitat d'educar en l'esforç i la responsabilitat. - Incloure en la PGA de centre accions per promoure el valor de l'esforç i la responsabilitat. - Incidir en els deures i responsabilitats de tota la comunitat educativa per garantir els drets de tothom. 	<p>Sensibilitzem i orientem a les famílies en la necessitat d'educar als seus fills i filles en els valors de l'esforç i la responsabilitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organitzar conjuntament amb l'AMPA activitats que fomentin l'educació en l'esforç i la responsabilitat. - Potenciar la participació dels professionals educatius del centre en les formacions i xerrades organitzades per l'AMPA. - Oferir recursos i orientacions a les famílies com la web Família i Escola, Junts x l'educació...
<p>Desenvolupem en les programacions individualitzades i en la programació d'aula continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ensenyar com l'esforç i la responsabilitat han fet que persones i cultures aconseguixin les seves fites. - Apropar l'alumnat a l'esforç i la responsabilitat que hi darrera d'aquelles professions relacionades amb les xarxes socials: youtubers, instagramers, influencers... - Promoure activitats comunitàries en el dia a dia de l'aula. 	<p>Establim propostes d'actuació per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programar accions de servei comunitari. - Implicar a la comunitat educativa en el manteniment i cura de l'escola. 	<p>Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç, la responsabilitat, el compromís cívic...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estar oberts i col·laborar en projectes amb altres escoles de l'entorn, que fomentin els valors de l'esforç i la responsabilitat. - Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la solidaritat i el compromís cívic.
<p>Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'assumpció dels valors de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer ús del mètode d'aprenentatge cooperatiu. 		<p>Ens coordinem amb l'administració local, i amb les entitats de l'entorn per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participar i/o promoure projectes organitzats per l'Administració Pública.

<ul style="list-style-type: none"> - Actuar com a referents positius de comportament i treball per fomentar l'esforç i la responsabilitat. - Ajudar a l'alumnat a tolerar la frustració en diferents situacions i ensenyar que forma part de l'aprenentatge. - Fixar normes de convivència i límits clars per facilitar a l'alumnat controlar els seus impulsos. - Establir hàbits i rutines i el compliment dels mateixos. - Elogiar les tasques realitzades i reconèixer l'esforç i la capacitat de superació. - Fomentar els processos d'autoavaluació entre l'alumnat. 		<ul style="list-style-type: none"> - Obrir el centre a les entitats de l'entorn que vulguin col·laborar amb nosaltres per donar a conèixer la nostra escola.
<p>Disposem d'estratègies concretes per implicar a les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat, establint mesures necessàries per implicar a les famílies en el procés d'aprenentatge dels seus fills i filles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuidar i establir pautes i hàbits per treballar a casa fent traspàs a les famílies. - Establir comunicació fluida per poder atendre les necessitats excepcionals que pugui tenir el nostre alumnat. 		

6.7. EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que l'alumnat desenvolupi competències per conviure, insistint en l'educació en la gestió positiva dels conflictes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar els valors necessaris per una convivència positiva a l'aula com el respecte, la responsabilitat, la cooperació, etc. - Estimular i desenvolupar la competència social de l'alumnat treballant en la gestió 	<p>Sensibilitzem el Claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programar actuacions específiques de sensibilització (Claustres, reunions informatives, comissions, etc.) per potenciar la cultura de mediació i gestió positiva dels conflictes. - Analitzar els diferents tipus de conflictes que es donen al centre i promoure el debat i la reflexió per valorar i millorar l'educació en la gestió dels conflictes. 	<p>Impliquem les famílies en l'educació i en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills/es:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convidar les famílies a participar en les activitats formatives del centre sobre gestió positiva dels conflictes i mediació. - Promoure la participació dels i les mestres en la formació de les famílies i la responsabilitat d'aquestes en l'educació i en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills/es.

<p>emocional, la maduresa moral i les habilitats socials.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ajudar l'alumnat a entendre la relació entre acció-conseqüència i fer-se'n responsable. - Fomentar el diàleg respectuós i l'escolta activa. - Fer participar l'alumnat en l'elaboració de les normes de convivència de l'aula. - Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió. - Ensenyar estratègies de gestió positiva del conflicte. - Promoure la dinàmica de grup com a espai de diàleg per prevenir els conflictes de convivència. 		
<p>Introduïm en la PGA continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programar activitats per estimular la competència social de l'alumnat (ensenyar a pensar, educació emocional, com relacionar-se amb un mateix i amb els altres, etc.). - Educar de manera transversal, ensenyant eines de gestió positiva dels conflictes: negociació informal i formal, diàleg empàtic, escolta activa, etc. - Promoure el treball cooperatiu i el treball per projectes compartits. 	<p>Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació al Projecte Educatiu i a la resta de documents del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recollir en el PEC l'educació en la gestió positiva dels conflictes. - Concretar en la PGA actuacions sobre l'educació en la gestió positiva dels conflictes amb tota la comunitat escolar. 	<p>Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i resolució de conflictes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impulsar l'intercanvi d'experiències amb altres centres. - Promoure la coordinació entre els/les responsables de les comissions del Projecte de Convivència, seminaris o grups de treball creant xarxa.
<p>Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear canals per promoure i facilitar la comunicació oberta i positiva: tutoria individual, tutoria grupal, entre iguals. - Valorar i potenciar la contribució personal al bon clima de convivència a l'aula. 	<p>Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament i els específics del nostre centre d'acord amb les necessitats educatives de l'alumnat que atenem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament. - Elaborar protocols específics en consonància amb la tipologia d'alumnat que atenem consensuats a Claustre. 	<p>Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per promoure l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear Projectes de Convivència d'àmbit comunitari en el marc dels Plans Educatius d'Entorn o altres projectes socioeducatius.

<p>Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ensenyar a l'alumnat estratègies perquè siguin capaços d'afrontar de manera autònoma els propis conflictes. 	<p>Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar el treball cooperatiu i el treball per projectes en tots els àmbits del centre educatiu per afavorir les relacions assertives. - Aprofitar la celebració de dates reconegudes internacionalment per impulsar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la millora del clima de convivència: DENIP, Dia dels Drets Humans, Dia de la Prevenció de la Violència contra les Dones... 	<p>Ens coordinem amb entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoure que les entitats de l'entorn incloguin en els seus programes activitats i tallers sobre les habilitats per gestionar positivament els conflictes.
<p>Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer ús d'estratègies d'aprenentatge cooperatiu (activitats de recerca, projectes compartits, aprenentatge entre iguals, etc.) - Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió del grup. - Establir un protocol d'actuació davant el conflicte i recursos per gestionar-lo de manera positiva. 	<p>Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar un projecte de mediació de centre. - Formar als membres de la comunitat escolar en el programa de mediació escolar. - Orientar i assessorar a l'equip de mediació per part del professorat i/o Comissió de Convivència per tal de gestionar de manera positiva els conflictes seguint els protocols consensuats a Claustre. - Portar un registre dels conflictes generats al centre per part de l'alumnat, elaborat pels diferents membres de l'equip docent i lliurat a la Comissió de Convivència. - Fer reunions entre el professorat i Comissió de Convivència per valorar les actuacions dutes a terme i el seu grau de satisfacció. - Elaborar si escau, propostes de millora. 	<p>Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conèixer els recursos del territori i aprofitar-los. - Difondre la tasca i col·laborar, en la mesura del possible amb els serveis de mediació.
<p>Impulsem des de totes les àrees la gestió positiva dels conflictes d'aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compartir i utilitzar, per part dels i les mestres, diferents models de gestió positiva de conflictes (negociació informal i formal, arbitratge, mediació, etc.). - Dur un registre dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, 		<p>Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Possibilitar la participació de l'alumnat en activitats que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes per a la millora de la convivència. - Impulsar trobades d'alumnat mediador als diferents territoris.

<p>situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva dels conflictes a l'aula (establiment de límits, advertiments, compromisos, etc.) 		
---	--	--

6.8. INCLUSIÓ

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Desenvolupem estratègies i actuacions per educar a l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treballar el reconeixement de la diversitat com un fet real i universal. - Acceptar i afavorir els diferents ritmes de treball de cada alumne. - Fomentar les activitats de cohesió de grup. - Potenciar el treball cooperatiu per fomentar la relació entre l'alumnat. - Intervenir en aquelles situacions on es presenten actituds i expressions discriminatòries o violentes. 	<p>Sensibilitzem al Claustre sobre la necessitat d'una escola inclusiva que doni resposta a les necessitats de tot l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicar metodologies inclusives i cooperatives a l'escola. - Realitzar el PI per cada alumne. - Programar activitats formatives o sessions per compartir les metodologies d'aprenentatge que apliquem a cada alumne. - Trobar espais per compartir situacions del dia a dia que ens puguin generar neguit. 	<p>Sensibilitzem i orientem a les famílies en la necessitat d'educar als seus fills i filles en l'acceptació a la diversitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Donar a les famílies la possibilitat de seguir determinades activitats i projectes de l'alumnat, mitjançant Dinantia o els Blogs. - Potenciar la participació del professorat en les xerrades organitzades per l'AMPA. - Organitzar amb l'AMPA activitats diverses durant el curs escolar, per fomentar la convivència i la relació entre les famílies i el professorat. - Facilitar l'acollida de les noves famílies.
<p>Desenvolupem un currículum inclusiu, atenent sempre a les característiques de cada alumne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treballar per la co-responsabilitat en les tasques de classe. - Afavorir a l'aprenentatge cooperatiu i entre iguals. - Preparar el material atenent a cada alumne, però amb un objectiu comú. - Fomentar l'autoconeixement per identificar i superar qualsevol situació de desigualtat. - Promoure accions on l'alumnat potenciï al màxim les seves capacitats i autonomia. 	<p>Recollim en els documents de centre els valors d'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incloure en el NOFC normes clares que garanteixin el respecte a tot l'alumnat i professionals, independentment de la seva condició, capacitat o característiques. - Recollir en la Carta de Compromís aspectes que afavoreixin a un clima acollidor i inclusiu. - Fomentar activitats de coneixement i respecte per la diversitat de l'alumnat. 	<p>Participem en xarxes de centres que treballen en l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afavorir i participar en projectes compartits amb les escoles del barri. - Fomentar activitats amb altres centres o projectes que puguin ser de l'interès del nostre alumnat. - Intercanviar experiències i estratègies participant en jornades o xerrades.
<p>Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conèixer les necessitats físiques, cognitives, afectives i relacionals de cada alumne. 	<p>Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreixi a l'atenció per igual de tot l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analitzar els suports i recursos necessaris de cada grup classe. 	<p>Ens coordinem amb l'administració local per dur a terme experiències que donin valor a la nostra tasca educativa:</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (parelles lectores, aprenentatge entre iguals, intergrups, projectes transversals...). - Disposar de materials específics per a cada alumne que li permetin participar de manera activa i significativa en el projectes i activitats de classe tot respectant les seves particularitats i tenint com a fita l'assoliment dels objectius didàctics comuns. - Tenir en compte les orientacions sobre coeducació i educació intercultural d'aquest document. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reconèixer l'heterogeneïtat com element indispensable a cada grup classe. - Preveure mesures organitzatives per atendre les necessitats esporàdiques que es puguin donar a algun grup classe o a algun/a alumne. - Tenir en compte les orientacions i recursos sobre estructura i gestió de recursos en l'àmbit centre que aporta l'aplicació Projecte de Convivència. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en la coordinadora 0 a 18 d'Horta Guinardó, en la Comissió de persones amb discapacitat, Dincat... - Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb el nostre alumnat (EAP, CRP, CRETDIC...).
<p>Disposem d'estratègies concretes per implicar a les famílies de cada alumne en el procés escolar i educatiu dels seus fills i filles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantenir comunicació directa amb les famílies en els casos més necessaris. - Treballar pel compromís familiar en el dia a dia de l'alumne a l'escola. - Transmetre a les famílies la importància de l'assistència a les reunions. - Fomentar la participació de les famílies en activitats organitzades per l'AMPA, com xerrades formatives o assemblees. 	<p>Disposem de materials i recursos que faciliten l'atenció a tot l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear una carpeta "docuteca" al Drive de l'escola on compartim diferents materials i recursos. - Afavorir la inclusió digital en tot l'alumnat. 	<p>Afavorim la coordinació amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació de qualitat i potenciar així el compromís del nostre alumnat amb l'entorn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoure i valorar la participació de l'alumnat en activitats extraescolars i de lleure per afavorir el sentiment de pertinença i arrelament al quotidià. - Potenciar activitats per implicar al nostre alumnat en l'entorn més proper de l'escola. - Coordinar recursos i trobades amb els serveis de suport extern de cada alumne - Col·laborar i fomentar en els mitjans de comunicació que es presentin o projectes que puguin donar a conèixer la nostra tasca educativa.
	<p>Valorem i integrem a tots els membres de la comunitat educativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tenir en compte els casos d'absentisme. - Fomentar les activitats cooperatives, on tot l'alumnat en sigui protagonista. - Potenciar la participació de l'alumnat en totes les activitats de centre, així com en les extraescolars. - Afavorir la integració del nou alumnat segons el Pla d'Acollida. - Fer partícips a les famílies en alguns projectes de centre o activitats obertes 	

	<p>Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament a fi d'evitar situacions de discriminació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Detectar i valorar i intervenir segons els protocols en situacions d'assetjament entre iguals. - Fer servir els protocols de detecció i intervenció de conflicte greu en cas de situacions de discriminació. - Difondre a tots els professionals de l'escola els indicadors recollits en els diferents protocols convivencials per detectar situacions conflictives. - Trobar espais per compartir situacions conflictives de l'alumnat que ho requereixi. 	
--	---	--

7. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

7.1. ABSENTISME

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Fomentem el compromís de l'alumnat amb el seu procés educatiu per tal d'estimular la seva assistència:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acompanyar amb molta cura a l'alumnat amb risc. - Fer un seguiment individualitzat. - Parlar amb l'alumnat sobre les conseqüències negatives que implica l'absentisme en el seu procés educatiu. 	<p>Sensibilitzem a l'equip docent per a detectar i intervenir amb rapidesa en casos d'absentisme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer Claustres temàtics sobre com tractar els casos d'absentisme escolar i quin protocol seguir. - Clarificar els conceptes d'absentisme, no-escolarització i abandó escolar. 	<p>Involucrem a les famílies per a evitar casos d'absentisme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compartir el NOFC amb les famílies, i fer-les coneixedores dels seus drets i deures, així com de les conseqüències del seu incompliment. - Acompanyar a l'alumnat en risc i les seves famílies en l'escolarització. - Promoure espais de relació entre l'escola i la família.
<p>Utilitzem mètodes àgils per a registrar les faltes d'assistència injustificades a classe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Digitalitzar les faltes d'assistència en temps real. - Informar a les famílies de les faltes d'assistència injustificades. 	<p>Establim el dret i deure d'escolarització:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incloure en el PEC el dret de l'escolarització i el deure d'assistir a classe de l'alumnat. - Recollir en la Carta de Compromís amb la família, el d'assistència a classe. - Seleccionar mesures de seguiment dels casos en risc d'absentisme. 	<p>Compartim amb altres centres les experiències i tractament de casos d'absentisme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intercanviar estratègies sobre la gestió de l'absentisme. - Fer un seguiment exhaustiu i una orientació molt guiada dels casos de risc d'absentisme.

<ul style="list-style-type: none"> - Recollir en les faltes d'assistència injustificades possibles hipòtesis. - Analitzar les dades registrades per detectar els casos de risc. 		
<p>Preparem activitats d'acollida per a la readaptació d'un alumne que s'incorpora després d'una temporada d'absentisme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formar grups flexibles per tal d'afavorir la permanència a l'escola. 	<p>Incloem en les NOFC un protocol eficient relacionat amb com afrontar els casos d'absentisme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concretar els passos a seguir en les situacions d'absentisme escolar. 	<p>Gestionem amb les administracions locals quines actuacions hem de dur a terme per evitar l'absentisme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar protocols vers el tractament i gestió de l'absentisme. - Col·laborar en un pla d'acompanyament municipal que orienti a les famílies en els casos d'absentisme.
<p>Utilitzem estratègies específiques per a implicar a les famílies en la prevenció de l'absentisme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoure mesures necessàries per a fomentar el compromís de la família amb l'escola per afavorir la millora en l'assistència. 	<p>Disposem d'estratègies per a la prevenció de l'absentisme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concretar actuacions d'acollida amb aquell alumnat en que detectem o sabem que hi ha un risc alt d'exclusió social. - Acompanyar a l'alumnat amb factors de risc i la seva família. - Generar els indicadors que ens permetin detectar alumnes amb factors de risc. 	
	<p>Generem estratègies per intervenir en situacions d'absentisme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguir un procés de coordinació entre els agents implicats en la situació. - Contactar amb la família per recordar el compromís adquirit. - Recordar a les famílies la obligació de l'assistència a classe per part de l'alumne. - Incloure en les reunions els casos i la seva possible gestió. - Coordinar l'equip docent amb l'EAP, i els treballadors socials per prendre mesures sobre el cas. 	
	<p>Utilitzem un protocol de prevenció, detecció i intervenció en l'absentisme escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicar el protocol sobre absentisme, la seva detecció i prevenció. - Compartir amb la comunitat escolar el protocol. 	

	<p>Avaluem els protocols aplicats i afegim els resultats en la MA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mesurem el grau de satisfacció en la gestió dels casos d'absentisme. - Incloure en la MA els resultats obtinguts en la valoració. 	
--	--	--

7.2. CONFLICTES GREUS

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Impliquem a l'alumnat en la gestió positiva de conflictes a l'aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestionar els petits conflictes per tal d'evitar que la suma de les parts esdevinguin un conflicte greu. - Donar a conèixer les NOFC a l'alumnat adaptant el seu contingut a les capacitats intel·lectuals i de conceptualització de cadascun i a les seves particularitats i característiques de personalitat. 	<p>Impliquem el Claustre i la comunitat educativa en els conflictes greus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilitzar amb actuacions específiques. - Intervenir amb rapidesa i de forma coordinada. - Evitar l'alarmisme en situacions greus. 	<p>Involucrem a les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compartir amb les famílies les NOFC. - Comunicar a les famílies de l'alumnat implicat amb la major rapidesa dels conflictes greus.
<p>Detectem els possibles conflictes que sorgeixen dins l'aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emprem pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de situacions de conflicte. 	<p>Incloem en els documents de centre, mesures que garanteixen una bona convivència:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incorporar en el PEC el dret de convida en un bon ambient i el deure de fomentar-lo. - Respectar els acords de convivència, recollits en la Carta de Compromís. 	<p>Coordinem amb les administracions locals i els agents territorials les actuacions per afrontar les situacions de risc i conflictes externs:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantenir contacte regular amb els agents de seguretat, com Mossos d'Esquadra de referència. - Proporcionar entorns escolars segurs.
<p>Actuem ràpida i efectivament davant els conflictes greus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intervenir amb fermesa davant d'agressions tant verbals com físiques, amenaces, intimidacions... - Informar a la coordinació i direcció del centre dels conflictes greus que es donen a l'aula. - Registrar els conflictes greus d'aula per a fer-ne un anàlisi qualitatiu i quantitatiu. - Aplicar els protocols i les orientacions d'intervenció per a millorar la convivència. 	<p>Incorporar en el NOFC la normativa en referència a les faltes de convivència:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recollir en el NOFC la normativa referent a les conductes greument perjudicials per a la convivència. - Recollir en el NOFC quines són les conductes considerades faltes greus. - Concretar quines són les sancions i mesures restauratives i educatives conseqüents a cada falta greu. - Fer accessibles les NOFC a la comunitat educativa. 	

<p>Treballar amb l'alumnat per esbrinar l'origen dels conflictes per a generar autoaprenentatge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestionar amb el grup classe mitjançant dinàmiques de grup, quins són els elements (personals, grupals, causals, contextuals...) que han generat el conflicte i buscar propostes de millora. - Consensuar amb els professionals de diferents espais i activitats del centre propostes d'actuació per tal de detectar l'origen dels conflictes i generar autoaprenentatge en la gestió dels mateixos. - Emfatitzar en les conseqüències negatives que generen els conflictes greus a nivell de grup. 	<p>Implementem estratègies per a localitzar actes que poden ser considerats faltes greus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incloure a l'alumnat en la detecció de conflictes. - Destinar a personal de la comunitat educativa que vigili els espais de lleure, les hores d'esbarjo, les entrades i sortides al centre i altres espais que poden ser font de conflicte. - Donar diversos espais de comunicació al Claustre per a fomentar la detecció d'incidents greus. - Registrar de forma sistemàtica els conflictes greus que es produeixen a l'escola. 	
<p>Incloure a l'alumnat, en la mida de les seves possibilitats, en la resolució dels conflictes greus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conèixer els protocols antibullying per fer-los servir com a marc teòric-referencial en la creació d'un projecte d'apadrinament entre alumnes. - Fer ús de la xarxa de suport entre iguals, tot creant un projecte d'apadrinament entre alumnes. - Implicar a l'alumnat afectat en la resolució de conflictes i en la realització pràctiques restauratives. - Emprar estratègies pedagògiques diverses. 	<p>Seguim els casos de conflictes greus per fer-ne un aprenentatge d'escola:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informar a l'equip docent de les actuacions i resolucions dels casos de conflictes greus. - Classificar i comptabilitzar la tipologia de conflictes que es produeixen. - Dissenyar estratègies per a la prevenció, detecció i actuació davant els conflictes greus. - Vetllar per a que les mesures restauratives i sancionadores tinguin una finalitat pedagògica. 	
<p>Implicar tots els membres de l'equip docent en les estratègies de resolució de conflictes greus amb l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pactar quines actuacions es duran a terme dins l'aula amb el professorat. - Coordinar-se amb els possibles especialistes i institucions externes que poden assessorar-nos en la gestió dels conflictes a l'aula (EAP, CREDIC, orientadors, treballadors socials, psicòlegs, mediadors externs...) - Valorar mesures concretes per a reincorporar l'alumnat després d'un conflicte greu. 	<p>Formem al Claustre en gestió i resolució de conflictes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informar sobre cursos relacionats amb l'àmbit de la prevenció, detecció i resolució de conflictes. - Formar mitjançant cursos a l'equip docent en la gestió i resolució de conflictes. 	

- Protegir a l'alumnat agredit de situacions que poden ser de risc o generar un nou conflicte.		
Impliquem a les famílies en la resolució dels conflictes greus:	Registrem i fem difusió de les bones pràctiques en casos de resolució de conflictes greus:	
- Donar a conèixer en els documents de centre els compromisos adquirits entre la família, la tutoria del grup, i l'alumnat i les estratègies que es seguiran en casos de conflictes greus.	- Compartir les experiències exitoses entre els membres de la comunitat educativa que envolten la resolució de conflictes greus.	
	Valorem les mesures realitzades per afrontar els casos de conflictes greus i ho registrem a la MA:	
	- Analitzar el grau de satisfacció dels membres de la comunitat educativa vers la resolució de casos de conflictes greus. - Incloure la valoració de l'aplicació dels protocols elaborats en la MA. - Valorar propostes de millora per a futurs casos.	

7.3. GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
Fem particip l'alumnat en la prevenció dels conflictes a l'aula:	Fomentem dins el Claustre la gestió i resolució positiva dels conflictes:	Pactem amb les famílies la gestió i resolució dels conflictes:
- Donar a conèixer les NOFC i les conseqüències del seu incompliment, tot tenint en compte les característiques del nostre alumnat i la seva capacitat d'entendre-les.	- Programar actuacions de sensibilització i implementació d'estratègies de resolució positiva dels conflictes. - Analitzar els conflictes i les estratègies de resolució de manera grupal.	- Compartir les NOFC amb les famílies. - Informar i comunicar a les famílies de l'alumnat implicat la informació recollida.
Contemplem l'acció tutorial per fomentar entre l'alumnat estratègies de resolució positiva dels conflictes:	Recollim la gestió positiva dels conflictes en els documents d'escola:	Coordinem amb les administracions locals per a gestionar els conflictes lleus que es donen en el centre educatiu:
- Potenciar el diàleg respectuós i l'escolta activa. Proporcionar models en aquest sentit. - Fer ús de les dinàmiques de grup com a espai per a la gestió dels conflictes. - Observar i supervisar les relacions dins l'aula per intervenir en el cas que sigui necessari per situacions de relació asimètrica o abús de poder.	- Incloure estratègies de resolució positiva en els documents del centre.	- Treballar en xarxa de manera efectiva amb els agents d'ordre i altres agents socials.

<p>Detectem els conflictes que es donen a l'aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar i fer ús d'instruments de detecció de conflictes. - Recollir sistemàticament els conflictes lleus importants que es donen dins l'aula. 	<p>Fem constar en les NOFC com gestionar i resoldre positivament els conflictes lleus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incloure mesures sancionadores que vagin acompanyades de pràctiques restauratives i educatives. - Recollir la mediació com a possible pràctica de resolució dels conflictes. - Incloure les normes d'ús del pati i altres espais del centre. 	
<p>Intervenim de manera ràpida i efectiva davant els conflictes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tenir una postura de tolerància zero davant les agressions de qualsevol tipus. Tenir en compte, però, les característiques i particularitats de l'alumnat que atenem. - Actuar amb fermesa i agilitat per evitar l'acumulació de conflictes que puguin derivar en una situació més greu. 	<p>Elaborem protocols que facilitin la gestió positiva dels conflictes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen. Analitzar el nombre i la tipologia per trobar mesures de prevenció. - Intervenir amb premura i contundència davant les provocacions i l'ús de llenguatge ofensiu. - Contemplar mesures d'intervenció davant els conflictes lleus. - Fomentar la col·laboració entre iguals per gestionar la resolució positiva dels conflictes. - Aplicar de manera transversal estratègies d'intervenció i gestió dels conflictes dins l'aula. 	
<p>Impliquem l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes dins l'aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilitzar la tutoria individual com a espai de comunicació i reflexió compartida entre l'alumnat i els docents. - Reflexionar al voltant de com afecten les actituds individuals en el clima de convivència dins l'aula. - Ajudar l'alumnat a assumir les conseqüències i mostrar-se responsables dels seus actes, sobretot quan aquests poden generar conflictes lleus. 	<p>Impulsem la formació en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva dels conflictes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferir formació a l'equip docent sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes, la mediació escolar i l'ús de pràctiques restauratives. 	
<p>Analitzem els conflictes generats a l'aula per a extreure un autoaprenentatge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treballar de forma individual amb l'alumnat quines propostes de millora poden aplicar per a gestionar positivament els conflictes. 	<p>Avaluem la nostra intervenció davant els conflictes lleus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recollir el grau de satisfacció de la comunitat educativa pel que fa a la gestió i resolució dels conflictes. - Avaluar, amb indicadors objectius el grau d'impacte en la millora del clima de 	

<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar espais per ajudar a l'alumnat a pensar en els elements personals i causals que han causat un conflicte. - Acompanyar a l'alumnat en la reflexió personal. - Parlar amb el grup classe els elements personals, causals i contextuals que han ocasionat conflictes i proposar millores. 	<p>convivència del centre, l'aplicació d'estratègies i mesures de resolució positiva dels conflictes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incloure-ho en la MA. 	
<p>Fomentem les xarxes de suport entre iguals per resoldre positivament els conflictes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear i potenciar una xarxes de suport entre iguals per a la gestió i resolució de conflictes: projecte d'apadrinament. 		
<p>Impliquem al personal docent en la gestió i resolució de conflictes dins l'aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analitzar els conflictes en les reunions d'equip docent i buscar-ne les causes i propostes de millora. - Compartir amb l'equip docent els protocols d'intervenció davant els conflictes. - Pactar a nivell d'equip docent quines són les actuacions i estratègies a seguir dins l'aula. 		
<p>Impliquem a les famílies en les estratègies de gestió i resolució de conflictes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir les mesures i compromisos necessaris entre família i tutor per fomentar la implicació de les famílies en la resolució de conflictes a les aules. 		

8. ORGANITZACIÓ DEL CENTRE

8.1. ACOLLIDA

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar un "protocol" d'acollida d'alumnat nou d'aplicació a tots els grups-classe. - Preveure la realització d'activitats concretes que facilitin la participació i integració del nou alumnat. - Tenir previstos aspectes pràctics: materials, dossiers, lloc on seure, companys de taula... 	<p>Entenem l'acollida com a fonamental per a la convivència i establiment de vincles positius amb el centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilitzar el Claustre pel que fa als processos d'acollida. - Fer reunions de Claustre específiques enfocades a l'acollida de nous alumnes. - Conscienciar la comunitat escolar de la importància de seu paper en l'acollida i integració de nous alumnes. 	<p>Entenem l'entorn i el seu coneixement com un element indispensable en l'evolució de l'alumnat i per tant important en els processos d'acollida:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organitzar conjuntament amb l'AMPA activitats que facilitin el coneixement de l'entorn per part de les famílies noves.
<p>Volem facilitar el coneixement mutu i la cohesió de grup així com per començar a treballar el sentiment de pertinença al grup i el centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si s'escau, treballar els trets identitaris, personals i emocionals del nou alumnat. - Realitzar activitats prèvies a l'arribada del nou alumnat per facilitar-ne el coneixement, l'acceptació, la integració i l'adaptació. 	<p>Els nostres documents reflecteixen la consideració que tenim del procés d'acollida:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar una Pla d'Acollida. - Recollir el caràcter acollidor del centre, les accions i els continguts en el diferents. Documents organitzatius, identitaris i de gestió del centre: PEC, NOFC, Carta de Compromís. - Recollir en la MA la valoració del Pla d'Acollida. 	<p>Intentem coordinar-nos amb les entitats i institucions de l'entorn per facilitar el procés d'adaptació i acollida de l'alumnat nou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vincular les famílies amb entitats del barri orientades a l'atenció del nostre col·lectiu: casals, associacions, clubs... - Fer-los coneixedors de projectes específics que connecten l'alumnat amb el seu entorn més proper: activitats de la secció esportiva, projecte "Sortim", casal d'estiu...
<p>Preveiem i pensem mesures específiques en l'acollida dels/les alumnes nous:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adaptar recursos didàctics que l'ajudin a integrar-se. - Dedicar espais individualitzats per ajudar el nou alumnat en la incorporació als projectes d'aula, entre grups i d'escola. - Procurar mantenir el/la tutor/a com a referent en activitats intergrups. 	<p>Treballem per projectar una imatge acollidora de l'escola:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tenir cura dels espais comuns. Fomentar el sentit estètic entre els membres de l'equip docent. - Adequar espais d'entrevista individual. - Crear un clima acollidor, professional i de confiança en les primeres entrevistes i/o visites de possibles futures famílies. 	<p>Tenim en compte els recursos i professionals externs específics per a l'atenció del nostre alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informar dels recursos existents. - Establir i alimentar una xarxa de connexió amb entitats i professionals, tant de caràcter públic, com privat.
<p>Preveiem i pensem mesures específiques en l'acollida dels/les alumnes que s'incorporen després d'un llarg període d'absentisme:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir mesures extraordinàries i compromisos específics amb la família i els 	<p>Sistematitzem els processos d'acollida tant a principi de curs, com un cop començat el mateix:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar un Pla d'Acollida, des d'una triple vessant: aula, centre, entorn i que contempli 	<p>Col·laborem en projectes d'afavoriment de la integració del nostre alumnat en l'entorn social:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participem en projectes i activitats de relació i convivència a nivell de barri: <ul style="list-style-type: none"> • Comerç al carrer per la Festa de Sant Jordi.

<p>professionals externs que atenguin l'alumnat que es reincorpora per tal de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tenir la informació del procés previ. - Saber en quin moment es troba a nivell emocional, acadèmic i personal. - Seguir les pautes donades pels professionals que han atès a l'alumnat que es reincorpora: docents d'hospital, docents a la llar, terapeutes... - Fer un seguiment durant les primeres setmanes per etapes i a reunions de Claustre. 	<p>la incorporació de l'alumne i la seva acollida en qualsevol moment del curs escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definir les funcions dels diferents agents de la comunitat escolar, així com de la Comissió de Convivència. - Implicar en les la trobada amb famílies noves de final de curs i en les reunions pedagògiques a tots els membres de la comunitat escolar. - Fer, als Claustres, traspassos de tota la informació pertinent, previ a la incorporació de nou alumnat. - Fer qüestionaris Google per recollir, analitzar i donar resposta a les expectatives i dubtes que tenen els diferents membres de la comunitat educativa en relació al processos d'acollida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Activitats i sortides amb altres escoles amb les que tenim projectes d'escolaritat compartida. • Activitats i jornades esportives: Petanca Sant Camil, lligues de Bàsquet, Special Olímpics...
<p>Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferir als familiars la possibilitat de passar les primeres hores del primer dia d'incorporació al grup amb el seu fill/a a l'aula. - Oferir als familiars la possibilitat d'explicar a l'aula "la seva història" als futurs companys del seu fill/a. Aquesta acció té més importància en famílies novvingudes. 	<p>I les nostres propostes específiques per a l'acollida són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tenir en compte les necessitats de l'alumnat i el seu moment emocional i vital. - Preveure i planificar la reincorporació de l'alumnat després de llargs períodes d'absentisme: modificar horaris, flexibilitzar agrupacions, proporcionar referents clars i estables... - Preparar activitats "lúdico-festives" de benvinguda, per la reincorporació de l'alumnat després de llargs períodes d'absentisme. - En la incorporació del nou alumnat, flexibilitzar temporalment els horaris si es considera necessari. - Recollir en el Pla d'Acollida quines accions es fan a les aules per cuidar i potenciar un bon procés d'acollida. - Comptar amb l'equip de menjador per rebre i consensuar un pla d'activitats que anticipi la incorporació de nou alumnat. - Potenciar els projectes i agrupacions entre iguals: parelles lectores, intergrups, petit grup... 	

<p>Busquem establir xarxes de cooperació entre iguals per facilitar l'acollida i la integració:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir companys-guia o tutors per l'alumnat nou. - A les reunions de Claustre, Etapa i Tutoria/Coordinació, fer els traspassos d'informació pertinents. 	<p>Tenim en compte a la família de l'alumne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En la primera entrevista, explicativa del projecte d'escola i de l'atenció que podem donar a l'alumnat, procurar fer arribar tota la informació necessària i facilitar la realització de futures entrevistes per tal de resoldre dubtes o neguits. - Elaborar documentació per lliurar a les noves famílies: tríptics informatius, dossier d'escola, tots tenint en compte les particularitats idiomàtiques de cada cas. - Tenir en compte l'atenció específica de l'alumnat que a més de presentar NESE, són nous. - Fer seguiment dels processos d'adaptació. 	
	<p>Tenim en compte la incorporació de nou professorat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir la figura d'un dels dos coordinadors com a encarregat d'acollir el nou professional. - Tenir en compte el bagatge personal i professional del nou membre de l'equip així com les seves necessitats i potencialitats. - Destinar un Claustre inicial per poder compartir projectes educatius i escolars. - Destinar un Claustre per explicar projectes d'aula. Cada tutor/a disposarà d'un temps delimitat per a la seva exposició. - Potenciar el suport entre iguals per facilitar l'acollida. 	
	<p>Formem a l'equip docent per dur a terme una bona acollida:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incloure accions formatives per afavorir l'acollida i la integració de l'alumnat, les famílies i els nous professionals. - Tenir pautes i estratègies d'atenció per a les persones que arriben al centre. 	
	<p>Recollim i fem difusió de les nostres pràctiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aportem les experiències relacionades amb els processos d'acollida als àmbits i espais 	

	<p>d'intercanvi educatiu en els que participem de manera habitual o puntual.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer servir els canals de comunicació al nostre abast per compartir experiències. 	
	<p>Avaluem el procés d'acollida:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer qüestionaris de satisfacció i anàlisi del procés entre els membres de l'equip. - Fer qüestionaris a les famílies noves en relació a: <ul style="list-style-type: none"> • Tracte rebut • Accions de benvinguda • Entrevista inicial • Seguiment del procés d'adaptació 	

8.2. COMUNICACIÓ

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Creem espais de comunicació entre l'alumnat i els tutors i tutores basats en el respecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir en les dinàmiques grupals, pautes de comunicació que generin un bon clima. 	<p>El Claustre ha d'estar sensibilitzat davant la importància que tenen els processos comunicatius pel bon funcionament del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programar actuacions específiques sobre la necessitat de potenciar una bona comunicació en reunions de Claustre. - Difondre entre el Claustre pautes de comunicació. 	<p>Disposem de canals específics per a establir la comunicació amb les famílies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir amb l'AMPA que les famílies tinguin accés a la informació de les activitats escolars, tant en horari lectiu com de lleure. - Fem ús de la plataforma de comunicació DINANTIA com a control i justificació de les faltes d'assistència.
<p>Potenciem el respecte mutu i la confiança en els espais tutorials:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debate i consensuar a Claustre un model d'entrevistes tutorials amb l'alumnat. Tenir en compte les característiques específiques de cada grup d'alumnes: edat, capacitat d'abstracció, capacitat de significació, etc. - Tenir un registre de l'acció tutorial per poder fer un bon seguiment i traspàs a d'altres professionals. - Disposar d'espais adequats per realitzar les tutories individuals. 	<p>Recollim els processos de comunicació en els documents del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descriure el caràcter comunicatiu en el PEC i en la resta de documents del centre: Carta de Compromís, NOFC. - Concretar en la PGA les actuacions i estratègies comunicatives. - Elaborar una planificació estratègica per anar desenvolupant bones pràctiques comunicatives. - Elaborar documents per difondre entre la comunitat educativa eines i estratègies comunicatives (tríptics, documents digitals...). 	<p>Disposem de canals específics per a establir la comunicació amb altres centres:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formar part d'una xarxa de centres. - Cuidar els espais de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.

<p>Proporcionem eines de comunicació per afavorir el procés educatiu de l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supervisar l'ús correcte i significatiu de les agendas. 	<p>Establim canals i espais de comunicació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear espais i canals de comunicació diversificats tenint en compte les característiques de la comunitat escolar. - Tenir en compte les indicacions sobre protecció d'imatge i dades. - Incloure en el PLC, protocols que recullin la política comunicativa del centre. 	<p>Disposem de canals específics per a establir la comunicació amb les administracions locals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir espais i canals de comunicació amb les diferents regidories i serveis de l'ajuntament, Consorci i Inspecció.
<p>Creem i disposem de sistemes de comunicació i informació digitals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per part de tots els grups, si les característiques de l'alumnat que els componen ho permet, alimentar el Blog de classe com a eina de comunicació i informació amb la comunitat educativa. - Crear Blogs transversals que serveixen com a plataforma de difusió de projectes concrets que van més enllà del grup-classe: intergrups, interetapes... 	<p>Les reunions han de ser espais de comunicació i d'aprenentatge organitzatiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientar el professorat per desenvolupar sessions de treball efectives. - Habilitar mecanismes per accedir a la informació i als acords sorgits de les reunions. - Sistematitzar el format de les reunions per ajudar a prendre decisions i millorar l'organització. 	<p>Utilitzem els recursos que ens ofereix l'entorn per fomentar una bona comunicació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprofitem els mitjans de comunicació locals com a eines de difusió dels projectes d'escola. - Difonem a tota la comunitat escolar tot el ventall d'oferta d'activitats que oferim: <ul style="list-style-type: none"> • Casal d'Estiu • Extraescolars • Sortim (AMPA) • Competicions esportives • Colònies de cap de setmana
<p>Facilitem la comunicació amb les famílies a partir d'estratègies concretes dins l'aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usar l'agenda com a eina de comunicació significativa entre l'alumnat i les famílies. - Fer servir eines digitals com a canal d'informació i comunicació: mail, Blogs, web... - Controlar, per part dels propis alumnes amb suport de secretaria, l'assistència al centre mitjançant l'aplicació Dinantia. - Fer el lliurament de l'informe psicopedagògic al final de curs mitjançant una petita entrevista que permeti comentar els aspectes més significatius de la situació i evolució de l'alumnat al llarg del curs. 	<p>Busquem projectar una imatge positiva del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vetllar per un bon ambient en les entrades i sortides del centre. - Vetllar pel bon estat i manteniment de les instal·lacions. - Organitzar i difondre esdeveniments i activitats que projectin una bona imatge de centre. - Organitzar esdeveniments i projectes compartits amb altres centres i institucions de l'entorn. - Fer de la pàgina web i dels Blogs del centre un element de comunicació i difusió de bones pràctiques. 	
<p>Intentem potenciar xarxes de suport per facilitar la comunicació entre iguals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De manera puntual, dotar d'espais de comunicació individual entre l'alumnat. - Proporcionar a l'alumnat en procés de derivació, la comunicació directa amb ex-alumnes 	<p>Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la realització de jornades i/o formacions internes per tal de millorar la comunicació entre la comunitat escolar. - Millorar l'ús i gestió dels canals virtuals de comunicació: Dinantia, e-mails, web, blocs... 	

<p>que hagin seguit el mateix itinerari i els puguin ajudar en el seu procés.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear i fomentar la figura de les famílies guia per facilitar la comunicació i informació a les noves famílies del centre. proposta a l'AMPA o a pares concrets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Incloure accions formatives dirigides a la direcció del centre per a la millora de la gestió de la informació, la comunicació i el coneixement. 	
	<p>Avaluem mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre els membres de la comunitat escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar enquestes per recollir el grau de satisfacció sobre els sistemes de comunicació i difusió de la informació. - Incloure les conclusions i valoracions pertinents en la MA. 	

8.3. ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Apliquem rutines organitzatives a l'aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organitzar durant els primers dies del curs escolar les rutines que es duran a terme en cada grup classe. - Conscienciar l'alumnat de les normes dins l'aula. - Preparar l'aula abans de cada sessió amb el material del que es farà ús. - Deixar preparades les sessions en cas de no ser-hi. - Explicar la programació i planificació de les activitats d'aula amb el Claustre. 	<p>Decidim amb el Claustre l'estructura i la gestió dels recursos del centre per a donar importància a la implicació de tots els membres que en formen part:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dur a terme Claustres i reunions, per a compartir espais i informació amb tot el professorat del centre. - Programar comissions per a implicar a tot el professorat en els documents de gestió de centre. 	<p>En aspectes relacionats amb la gestió del centre intentem implicar les famílies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comptar amb l'AMPA per promoure la participació de les famílies. - Crear entre l'equip docent la figura de l'enllaç amb l'AMPA. - Planificar trobades entre l'equip directiu i la junta de l'AMPA. Recollir les propostes.
<p>Distribuïm l'aula en funció de l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organitzar l'alumnat de l'aula tenint en compte, entre d'altres aspectes, les seves característiques individuals i alhora tenint en compte les relacions personals, procurant sempre vetllar per un bon clima de treball (NOFC). - Organitzar agrupacions flexibles com a mètode d'aprenentatge. 	<p>Anotem en els documents de centre les estratègies organitzatives pactades que vetllen per un clima de treball favorable:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incloure en el PEC els criteris organitzatius. - Recollim en la Planificació Estratègica de Direcció, mecanismes d'estructura de centre i gestió de recursos que facilitin un bon clima de centre - Decidir estratègies de gestió i estructura que afavoreixin la convivència. 	<p>Intentem formar part de les xarxes educatives del nostre entorn més proper:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desenvolupar xarxes de cooperació amb les escoles de l'entorn, entitats educatives i socials, institucions del barri i la ciutat...

<p>Impliquem a l'alumnat en el funcionament de l'aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organitzar l'aula per tal d'afavorir els processos d'aprenentatge compartits. - Utilitzar com a eina de treball l'aprenentatge entre iguals. - Utilitzar les dinàmiques de grup per a la gestió de l'aula, en aquells grups que ho permetin. O buscar espais de comunicació en el sí de l'aula: 30' de bon matí per comentar el cap de setmana, el dia anterior, per compartir meditació... - Canviar els càrrecs per distribuir el lideratge. - Elaborar conjuntament amb l'alumnat les normes de classe. 	<p>Organitzem els horaris amb criteris pedagògics per tal de fomentar un bon desenvolupament de les activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir l'espai de coordinació en el marc horari dels mestres. - Dotar de temps i espai dins l'horari per a la coordinació entre els professionals que treballen al centre. 	<p>Projectem activitats de col·laboració comunitària amb altres entitats i escoles del barri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recollir en el PEC i en la PGA els projectes comunitaris en els que participem.
<p>Dotar d'espais que afavoreixin una comunicació fluida entre alumnat i tutoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir espais de tutoria individual. - Dotar a l'alumnat de mitjans de comunicació per a fer suggeriments i propostes per a millores d'escola. Crear la bústia de suggeriments i fomentar-ne l'ús. 	<p>Distribuïm els espais per mantenir un bon clima de treball:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organitzar els horaris per afavorir agrupaments flexibles. - Disposar d'espais adreçats a les relacions i treball informal per als membres de la comunitat educativa. - Mantenir en bon estat i ordre els diversos espais comuns del centre. - Fomentar l'ús del pati com un espai educatiu gestionat per un equip de monitors, que a part tenen intervenció directa en la tasca pedagògica del centre. 	<p>Formem part del mapa de recursos de la zona:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar en l'elaboració del mapa de recursos aportant la documentació necessària.
<p>Compartim estratègies d'organització entre els membres de l'equip:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debatre en les reunions d'equip l'organització i gestió de l'aula per a aportar propostes de millora. 	<p>Utilitzem processos de gestió que milloren favorablement el funcionament del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usar espais digitals per compartir informació i documents. - Elaborar una Planificació Estratègica per tal de gestionar espais que milloren el funcionament del centre: Google Drive, Xats de WhatsApp, Dinantia... - Crear espais on compartir coneixement. - Crear espais on aprendre, com a organització, mitjançant el treball en equip. 	

<p>Promovem un lideratge positiu dels mestres:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emprar el modelatge transmetent actituds positives vers el treball i les relacions personals. - Ser coherents en allò que diem i allò que fem. - Confiar en les capacitats del nostre alumnat posant bones expectatives en el seu rendiment i evolució. - Promoure el sentiment de grup. 	<p>Fomentem espais de coordinació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establir la comissió del Projecte de Convivència com l'òrgan responsable de l'avaluació, anàlisi i diagnosi del centre - Delegar en la Comissió del Projecte de Convivència les propostes d'intervenció i les valoracions de les actuacions dutes a terme. - Dotar de responsabilitat a la figura del tutor/a i la resta de l'equip docent com a element clau del procés pedagògic i de formació de l'alumnat. 	
<p>Promovem un lideratge positiu de l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentem grups multinivell, on uns/es alumnes tutoritzen als/les altres: parelles lectores, parelles informàtiques... - Treballem el respecte entre els/les companys/es, i l'acceptació de les diferències personals. 	<p>Formem els membres de la comunitat educativa en l'organització i la gestió del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formar l'equip docent en pràctiques de gestió de l'aula orientada al foment del bon clima. - Potenciar la participació dels i les mestres en grups de treball i activitats amb altres centres. 	
<p>Incloem a la família en les activitats d'aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incloure en la Carta de Compromís mesures i mecanismes per mantenir i generar un entorn de convivència i respecte a l'aula. 	<p>Avaluem el clima de centre tant en l'organització com en la gestió i afegim els resultats en la memòria anual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valorar a través d'enquestes el grau de satisfacció dels membres de la comunitat educativa i el seu impacte en l'ambient de treball del centre. - Incloure les accions dutes a terme en la MA. 	

8.4. NORMA

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Eduquem en el sentit i valor de la norma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treballar amb l'alumnat la necessitat de la norma com a element de convivència. - Aplicar a l'aula la normativa general de convivència del centre. - Analitzar les normes de diferents àmbits i valorar la seva importància. - Fer un treball més profund en aquest sentit, amb l'alumnat que tingui certa capacitat reflexiva. Analitzar el perquè de les normes. 	<p>Donem valor educatiu i participatiu a la norma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compartir, entre els membres del Claustre, la norma com a element essencial de convivència. 	<p>Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar la participació de les famílies en l'elaboració i gestió de les normes fent servir els espais destinats a tal efecte: consell escolar, junta del AMPA... - Donar a conèixer les NOFC

<ul style="list-style-type: none"> - Crear un cultura de la justícia i de l'ordre sobre l'alumnat que té un tarannà evidentment egoreferencial. 		
<p>Intentem transmetre les normes d'aula de manera clara i concreta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valorar la importància de tenir a l'aula normes i hàbits de convivència clars i específics, adequats a cada grup i les seves característiques. - Donar a conèixer i analitzar les conseqüències de l'incompliment de les normes amb l'alumnat. Fer aquesta tasca de manera grupal o individualment, si s'escau. 	<p>Recollim en els documents de centre les normes de convivència:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incorporar el valor de la norma en el PEC, la PGA, les NOFC i en la Carta de Compromís. - Aprofitar d'aquests documents, aquells que sent de caràcter públic, deixen palès el compromís entre les famílies i el centre pel que fa al compliment de les normes. - Contemplar les tutories individuals, les dinàmiques de grup i les assemblees generals com espais on donar valor positiu a la norma com element estructurador de les relacions interpersonal. 	<p>Incidim en el coneixement de les normes ciutadanes en els àmbits que ens afecten com a membres de la comunitat educativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoure l'elaboració de normes de convivència per la comunitat. - Elaborar i difondre protocols comunitaris de detecció i intervenció davant accions contràries a les normes comuns.
<p>Elaborar la normativa de classe amb l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoure la participació de l'alumnat en la reflexió i redacció de les normes de classe. - Incidir en conceptes com la responsabilitat, el deure, el compromís i el respecte envers els iguals i en com una bona normativa pot tenir en compte tots aquests aspectes. 	<p>Difonem i apliquem les normes de convivència i les pràctiques de resposta davant el seu incompliment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ser, en difondre les normes de convivència, clars, coherents i concisos. - Redactar un protocol d'intervenció que reflecteixi el que fem i les particularitats de les nostres intervencions en relació a l'alumnat que atenem. Incloure-ho a les NOFC com a annex. - Determinar el rols de cada membre de l'equip docent. Establir la Comissió de PdC com a agent objectiu i extern que pot tenir caràcter consultiu i prescriptiu pel que fa al compliment de la norma. - Contemplar la sanció com a part d'imprescindible aplicació davant l'incompliment de la norma. - Definir en les NOFC mesures preventives, sancionadores i restauratives per evitar l'incompliment de la norma. 	<p>Ens coordinem amb agents de l'entorn i institucions per donar coherència a la normativa existent, tot tenint en les normes de convivència socials existents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organitzar xerrades destinades a l'alumnat i les famílies en relació a les normes de convivència i a les repercussions de no complir-les: - Xerrada de Mossos de referència sobre les lleis de convivència i respecte envers els altres: xarxes socials, assetjament, ús d'internet.
<p>Fem servir estratègies i metodologies que permetin la interiorització de la normativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plantejar activitats que permetin conèixer i interioritzar les normes d'aula. 	<p>Fem un seguiment i avaluació del funcionament de les normes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preveure espais en el calendari escolar per poder valorar el funcionament de les normes i 	

	<p>la seva repercussió en la convivència del centre.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar la participació de l'alumnat en l'elaboració i/o modificació de les normes. 	
<p>En relació a les normes tàcites:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Detectar aquelles normes tàcites presents al centre i a l'aula. - Treballar amb l'alumnat les normes tàcites que mantenen entre ells i que contempen com a normals però perjudiquen la convivència. 	<p>Avaluem el coneixement de la normativa, la seva aplicació i compliment i ho recollim en la memòria anual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer enquestes de satisfacció entre la comunitat escolar sobre l'aplicació i l'acompliment de les normes. - Analitzar els resultats i incloure la valoració en la MA. 	
<p>Valorem i revisem les normes d'aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprofitar les dinàmiques de grup per poder analitzar, valorar, revisar i modificar la normativa de classe. 		
<p>Impliquem a les famílies en el compliment de les normes de classe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informar les famílies dels aspectes més significatius de la normativa existent a l'aula. - Revisar en entrevistes individuals els compromisos als que els/les alumnes i les famílies han arribat i consensuar línies d'actuació i/o modificacions. - Assegurar-nos que les famílies tenen clar els marcs generals que queden recollits al NOFC en relació a la normativa dins l'aula. 		

8.5. PARTICIPACIÓ

ÀMBIT AULA	ÀMBIT CENTRE	ÀMBIT ENTORN
<p>Impliquem l'alumnat en la gestió i organització de l'aula a través de la participació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer servir les dinàmiques de grup i les assemblees per potenciar la participació de l'alumnat. - Contemplar la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe. 	<p>Compartim amb el Claustre la importància de la participació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programar accions específiques per sensibilitzar al Claustre: reunions, formacions, comissions... 	<p>Impliquem les famílies en projectes educatius i actuacions a l'entorn proper:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar amb l'AMPA en la promoció de la participació de les famílies en projectes amb l'entorn.

<p>Fem servir metodologies que fomenten la participació de l'alumnat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entendre l'aprenentatge cooperatiu com un dels pilars pedagògics del centre. - Basar molts dels aprenentatges acadèmics en l'elaboració i desenvolupament de projectes compartits. - Dur a terme experiències de tutorització entre alumnes: parelles lectores, converses amb exalumnes, parelles informàtiques.... - Fer accions de l'alumnat nouvingut o reincorporat al centre que fomentin la seva participació. 	<p>Recollir en els documents del centre mecanismes i formes de participació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recollir en el PEC i les NOFC el caràcter participatiu del centre i les formes de participació. - Concretar en la PGA estratègies participatives de la comunitat escolar. - Expressar en la Carta de Compromís aspectes relacionats amb la participació. 	<p>Potenciar la participació mitjançant el treball en xarxa amb altres centres:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participar en projectes comunitaris amb altres escoles del barri: Jardinet de Montserrat. - Promoure la participació en trobades educatives que posin en funcionament la pràctica de valors cívics i democràtics: Audiència pública.
<p>Incidim en la participació de l'alumne en el seu procés d'aprenentatge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plantejar i elaborar contractes pedagògics puntuals o de caràcter general on l'alumnat és partícip de tot el procés. 	<p>Dotem d'espais físics i incloem en el calendari reunions dels diferents òrgans de participació del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preveure temps, dins els horaris de classe, per dur a terme assemblees generals, dinàmiques de grup i tutories individuals. - Disposar en el centre d'espais acollidors en els que poder-se reunir. 	<p>Connectem amb entitats de l'entorn per promoure la participació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participar en mitjans de comunicació per difondre l'actualitat del centre - Informar alumnes i famílies sobre les associacions juvenils i entitats de lleure de l'entorn i orientar-los, si s'escau.
	<p>Fem co-responsables a tots els membres de la comunitat educativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implicar a tot l'equip educatiu en la participació del Consell Escolar. - Donar a conèixer la Comissió de Convivència i implicar-ne a les famílies. - Implicar al Claustre en l'elaboració dels documents de centre. - Difondre la informació sobre la vida del centre i com participar-hi. - Fomentar la participació de l'alumnat en les associacions del centre: cooperativa d'alumnes, secció esportiva... - Estimular la participació en programes o premis que fomentin la participació i l'aprenentatge democràtic: concursos educatius, projectes interescolars - Contemplar les celebracions com espais de participació activa on no només té cabuda l'alumnat, sinó també les famílies. 	<p>Tenim en compte els recursos de l'entorn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Col·laborar amb entitats de l'entorn per fer accions de servei comunitari: Apropa't als parcs. - Convidar les entitats de l'entorn a participar en projectes i activitats del centre: Biblioteques, MediaBus, IMEB... - Convidar els agents educatius de l'entorn a participar en projectes i activitats del centre.

	<p>Fem propostes d'actuació específica per fomentar la participació de tot l'equip docent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Potenciar el treball en equip en l'elaboració de projectes transversals d'escola. - Incloure el PAS i d'altres professionals en la "vida pedagògica" del centre. 	
	<p>Concretem accions específiques de participació de l'alumnat en la vida del centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afavorir la participació de l'alumnat. - Avaluar quin tipus de participació oferim a l'alumnat a través de les nostres metodologies didàctiques. 	
	<p>Fem propostes específiques de participació de les famílies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obrir l'escola a la participació de les famílies en diferents àmbits: - Tallers: professions dels pares i mares, coneixement de les diversitats culturals, els avis i àvies... - Festivitats: Sant Jordi, sopar de pares, preparació de reunions pedagògiques. 	
	<p>Formem la comunitat escolar en temes de participació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar l'aprenentatge en xarxa amb altres centres com un dels objectius pedagògics del centre: compartides, projectes col·laboratius. - Conèixer i compartir experiències educatives que fomenten la participació. 	
	<p>Difonem bones pràctiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposar en diferents fòrums les nostres experiències educatives de participació. - Usar canals de comunicació existents per compartir amb la les nostres experiències de participació 	
	<p>Avaluem el funcionament de la participació en el centre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recollir el grau de satisfacció de la comunitat educativa en relació a la participació en la vida del centre mitjançant eines com les enquestes. - Incloure la valoració en la MA. 	

9. **NORMATIVA I PROTOCOLS**

En relació a la normativa cal referir-se al que queda recollit en les NOFC.

Pel que fa als protocols, en l'apartat d'annexos d'aquest document figura el recull d'aquells que considerem de possible aplicació en el nostre centre i que són els que segueixen:

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat
- Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu
- Protocol per a l'atenció i acompanyament de l'alumnat transgènere en els centre educatius
- Circuit d'activació del protocol d'emergències psicosocials
- Circuit d'actuació davant d'un cas de maltractament en l'àmbit familiar
- Circuit d'actuació davant un cas de maltractament d'un/a alumne/a comès per personal docent, professionals d'atenció educativa, PAS o altres persones que intervinguin en l'àmbit escolar

10. **GLOSSARI**

CRETDIC: Centre de Recursos Educatius per a Alumnes amb Trastorns del Desenvolupament i la Conducta

CRP: Centre de Recursos Pedagògics

EAP: Equip Assessorament Psicològic

MA: Memòria Anual

NESE: Necessitats Específiques de Suport Educatiu

NEE: Necessitats Educatives Especials

NOFC: Normes d'Organització i Funcionament de Centre

PAS: Personal de l'Administració i Serveis

PdC: Projecte de Convivència

PEC: Projecte Educatiu de Centre

PGA: Programació General Anual

PI: Pla Individualitzat

TAC: Tecnologies per a l'Aprenentatge i el Coneixement

11. **ANNEXOS**